



La compañía mundial del papel

Revisión del Desempeño
en Sustentabilidad 2025

La promesa de Sylvamo

Creemos en la promesa del papel de educar, comunicar y entretener. El papel nos conecta entre nosotros y es un vínculo duradero con los recursos naturales renovables.

Nuestro propósito es producir el papel que usted necesita de la manera más responsable y sustentable. Apuntamos alto, innovamos y creamos valor para nuestros clientes e inversores.

El futuro del papel merece una compañía comprometida con el éxito de todo el ecosistema. Sabemos que el bienestar de los bosques que amamos, las comunidades en donde vivimos, y hasta aquellos que confían en nuestro papel, depende del bienestar de todos.

Somos Sylvamo; nos hemos desarrollado para ayudar al mundo a cumplir la promesa del papel.



Palabras de nuestro director ejecutivo

“Nuestra Revisión del Desempeño en Sustentabilidad 2025 refleja nuestro compromiso con la mejora continua para proteger y mejorar los bosques, elevar a las comunidades y mejorar el futuro de nuestro planeta”.

John V. Sims Director ejecutivo



Ver video ahora

+990

proyectos de seguridad globales completados, de los cuales 50% está relacionado con la prevención de lesiones en las manos

85%

de la energía de nuestras fábricas generada a partir de residuos de biomasa renovables en lugar de combustibles fósiles

\$5,2 M

invertidos con socios estratégicos para apoyar a las personas y al planeta

57%

de los miembros de la junta son mujeres

Aspectos destacados de sustentabilidad en 2025

+13 800

libros donados a niños en Norteamérica



89.º percentil

tanto en desempeño ambiental como en adquisiciones sustentables entre compañías de la industria

73 millas

de distancia promedio global de abastecimiento de fibra desde nuestras fábricas

Calificaciones “A” del CDP

en Madera, Compromiso de Proveedores y Bosques



Un mensaje de nuestro director de Sustentabilidad

Lo que más importa

Comprender lo que más importa a nuestras partes interesadas es fundamental para la forma en que abordamos la sustentabilidad en Sylvamo. Al escuchar a los demás, identificamos los temas que merecen nuestro enfoque y, al actuar en función de lo que escuchamos, construimos un negocio más resiliente y responsable.

Para asegurarnos de mantenernos enfocados en lo que realmente importa, estamos completando nuestra primera **Evaluación de doble materialidad (Double Materiality Assessment, DMA)**. En pocas palabras, esta evaluación nos ayuda a ver qué problemas de sustentabilidad tienen el mayor impacto en el negocio de Sylvamo y en su éxito a largo plazo, y qué problemas son los más importantes para nuestras partes interesadas.

En este esfuerzo, encuestamos a siete grupos de partes interesadas clave, tanto internos como externos, en nuestras tres regiones operativas. Este proceso nos ayuda a escuchar con más atención, desafiar nuestras suposiciones y tomar decisiones más informadas sobre dónde enfocar nuestro tiempo, recursos y esfuerzos.

Nuestras prioridades compartidas ▼

Operaciones resilientes y responsables

Operamos fábricas seguras y resilientes, y nos enfocamos en la eficiencia energética, el uso inteligente del agua, la reducción de desechos y el control de emisiones.

Productos circulares y abastecimiento responsable

Diseñamos productos a base de fibras renovables que se obtienen y empaquetan de manera responsable en pos de una mayor recuperación y reutilización.

Bosques saludables, fortalecimiento de los ecosistemas

Nuestras prácticas de administración forestal protegen la biodiversidad, restauran los paisajes y fomentan ecosistemas saludables a través de proyectos y alianzas a favor de la naturaleza.



Puede encontrar un resumen de nuestros resultados iniciales y perspectivas clave en **las páginas 4 y 5 de este informe.**

A continuación, describimos nuestras seis *Prioridades compartidas* elaboradas a partir de los temas más importantes que identificamos a través de la encuesta. Estas Prioridades compartidas representan un entendimiento común entre Sylvamo y nuestras partes interesadas sobre aquellos aspectos donde el enfoque y las acciones tienen mayor relevancia.

Completar esta evaluación es un paso importante para Sylvamo porque fortalece la forma en que alineamos la sustentabilidad con nuestra estrategia, desempeño y responsabilidad.

Los resultados no nos sorprenden. Desde que nos convertimos en una compañía independiente en 2021, nos enfocamos en lo que creemos que son los problemas más significativos que enfrenta nuestro negocio. En un contexto de incertidumbre geopolítica y regulatoria en constante evolución, **Sylvamo continúa haciendo lo correcto, de la manera correcta, por las razones correctas, siempre.**

Nuestras partes interesadas esperan que la sustentabilidad esté integrada en la forma en que manejamos el negocio. Esto incluye:

1. Estrategias operativas
2. Planificación de capital a corto y largo plazo
3. Procesos de gestión de la cadena de valor

Estas perspectivas ayudarán a guiar nuestras decisiones en el futuro, incluida una reevaluación de nuestros objetivos para 2030 y el perfeccionamiento de nuestra estrategia durante los próximos 12 a 18 meses, a fin de garantizar que nos enfoquemos en lo que más importa y obtengamos los resultados que esperan nuestras partes interesadas.

Agradezco sus comentarios o cualquier pregunta relacionada con la sustentabilidad en sustainability@sylvamo.com.

Atentamente,

James McDonald
Director de Sustentabilidad

Seguridad y bienestar de la fuerza laboral

Fomentamos una cultura inclusiva que permite expresarse libremente, donde se prioriza a las personas y se apoya el bienestar para garantizar que todos regresen a casa sanos y salvos cada día.

Desarrollo de personas y comunidades sólidas

Desarrollamos nuestra fuerza laboral a través de programas diseñados para mejorar las capacidades, fomentando las perspectivas diversas y proporcionando vías claras para el crecimiento y el desarrollo.

Integridad y ética empresarial

Mantenemos una conducta empresarial ética a través de una gobernanza sólida, informes transparentes y responsabilidad en todos los niveles.



Informes sobre la Materialidad

Desarrollar una comprensión completa de la materialidad es una tarea compleja para una empresa con operaciones globales y una amplia base de partes interesadas. Como preparación para los requisitos regulatorios de presentación de informes anticipados, Sylvamo está en proceso de realizar una Evaluación de Doble Materialidad (DMA) completa. Una vez finalizada, Sylvamo sabrá de qué forma los problemas de sustentabilidad pueden afectar el desempeño financiero de la compañía y la creación de valor a largo plazo.

La DMA es importante para Sylvamo porque respalda las crecientes expectativas de transparencia de las partes interesadas y ayuda a garantizar la preparación para los requisitos de presentación de informes en constante evolución, en particular la **Directiva de Informes de Sustentabilidad Corporativa** (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) y las **Normas europeas de presentación de informes de sustentabilidad** (European Sustainability Reporting Standards, ESRS), donde la doble materialidad es un requisito fundamental y se espera la auditabilidad.

Para ejecutar la DMA, Sylvamo utilizó un proceso basado en encuestas respaldado por su plataforma de presentación de informes de sustentabilidad.

Un plan de comunicaciones estructurado guio la participación en audiencias internas y externas, incluidos empleados, clientes, proveedores, inversionistas, socios comunitarios, organizaciones no gubernamentales (ONG) y funcionarios gubernamentales, con traducciones para facilitar la participación global.

Las preguntas de la encuesta y el enfoque de los temas se alinearon con las categorías temáticas de las ESRS en las áreas ambientales, sociales y de gobernanza (environmental, social and governance, ESG). Luego, se consolidaron los resultados para identificar los temas que las partes interesadas calificaron sistemáticamente como más importantes.

En función de los resultados agregados, las áreas mejor calificadas incluyeron **biodiversidad y ecosistemas, cambio climático y recursos hídricos y marinos**, seguidos de **nuestra fuerza laboral y conducta empresarial**, y también se otorgó gran importancia a temas relacionados con la cadena de valor.

Estos hallazgos iniciales se utilizan para dar forma a la estructura de los informes de sustentabilidad de Sylvamo. También ayudan a centrar la atención de la gerencia en los temas que las partes interesadas consideran más importantes para los impactos de la compañía y su éxito a largo plazo.

Participación en la encuesta de las partes interesadas



137

partes interesadas internas y externas
participantes

~500

comentarios únicos en los grupos de partes
interesadas



64%

de tasa de respuesta
de la encuesta

27

expertos en la materia
que hicieron su
contribución



Participación

global

de todas las regiones de Sylvamo

Nuestros temas materiales

Nuestra evaluación de doble materialidad redujo 67 temas a Seis prioridades compartidas que más importan a Sylvamo y a nuestras partes interesadas. Estas prioridades están compuestas por los 10 temas materiales a continuación, y algunos de ellos se conectan de forma natural con más de una prioridad.



Áreas de máxima prioridad	
Prioridades compartidas	Temas materiales
Operaciones resilientes y responsables	Cambio climático, recursos hídricos y marinos, requisitos ambientales
Productos circulares y abastecimiento responsable	Consumidores y abastecimiento responsable, uso de recursos y economía circular
Bosques saludables, fortalecimiento de los ecosistemas	Biodiversidad y ecosistemas, recursos hídricos y marinos
Seguridad y bienestar de la fuerza laboral	Nuestra fuerza laboral, trabajadores en la cadena de valor
Desarrollo de personas y comunidades sólidas	Nuestra fuerza laboral, comunidades
Integridad y ética empresarial	Conducta empresarial

Cómo reducimos la lista: Se alinearon los temas de todo el panorama de la sustentabilidad con las categorías de las ESRS y se evaluaron en cuanto a impacto e importancia, y luego se consolidaron en los 10 más materiales para Sylvamo y sus partes interesadas.

Operaciones resilientes y responsables

Nuestro enfoque:

Nuestras operaciones están diseñadas para ser resilientes, eficientes y responsables, para reducir los impactos ambientales y garantizar un desempeño confiable para nuestros clientes y partes interesadas

Fábrica de Sylvamo en Nymolla, Suecia

En toda nuestra red global de fábricas, nos enfocamos en gestionar los riesgos climáticos, energéticos, hídricos y de contaminación a través de una gobernanza disciplinada, controles operativos sólidos y la mejora continua.

El cambio climático afecta nuestro negocio a través de impactos físicos, como el clima extremo que puede interrumpir las operaciones y las cadenas de suministro, así como de impactos relacionados con la transición, que incluyen regulaciones en constante evolución y las expectativas del mercado de descarbonización. Los riesgos se abordan a través de una combinación de acciones de adaptación y mitigación, incluidas evaluaciones de riesgos a nivel del sitio, inversiones en eficiencia energética y una dependencia de larga data de energía renovable de biomasa. Hoy en día, la mayor parte de la energía de nuestras fábricas se genera a partir de residuos de biomasa, lo que reduce significativamente nuestra exposición a combustibles fósiles y respalda el progreso hacia nuestro objetivo de reducción de gases de efecto invernadero para 2030.

El agua es un recurso compartido crítico en las comunidades donde operamos. Gestionamos el agua de manera responsable optimizando la captación, aumentando la reutilización e invirtiendo en sistemas de tratamiento para el agua que regresamos al medio ambiente.

En 2025, Sylvamo evaluó su objetivo de intensidad del agua y se dio cuenta de que no tenía plenamente en cuenta los riesgos físicos y regulatorios que enfrenta cada sitio. Como resultado, cambiamos a una meta de reducción total del uso del agua, enfocando nuestros recursos limitados en instalaciones de áreas de mayor riesgo. Este cambio también ayuda a equilibrar las necesidades operativas con las consideraciones del ecosistema y la comunidad.

Proteger la calidad del aire y del agua es fundamental para ser un vecino de confianza. Nuestras fábricas operan bajo sólidos sistemas de gestión ambiental y estándares globales para las emisiones al aire y el agua que devolvemos al medio ambiente. Estos sistemas ayudan a reducir las emisiones al mínimo, prevenir incidentes e impulsar un desempeño consistente en todas las regiones.

Juntas, estas prácticas reflejan nuestro compromiso con operaciones resilientes que protegen los recursos naturales, fortalecen la confianza de la comunidad y promueven nuestros objetivos de sustentabilidad a largo plazo.

85%

de la energía de nuestras fábricas generada a partir de residuos de biomasa renovables

60%

de la electricidad comprada en nuestra fábrica de Mogi Guaçu proviene de fuentes renovables

21

manantiales restaurados en asociación con el Fondo Mundial para la Naturaleza (World Wildlife Fund, WWF) en Brasil

Emisiones (Alcance 1, 2 y 3)

Total de emisiones brutas de Alcance 1, 2 y 3 por región (equivalente a toneladas métricas de CO₂)

Región	Alcance 1	Alcance 2 ¹	Alcance 3 ²
Europa	109 528	3699	344 246
América Latina	126 447	15 793	510 597
Norteamérica	474 177	35 059	664 329



Energía renovable, crecimiento responsable

Sylvamo ha invertido en energía eólica con ENGIE para comprar hasta el 60% de la electricidad necesaria en una de sus fábricas brasileñas de manera renovable, y de esta forma reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y respaldar la mitigación del cambio climático mientras fortalece la resiliencia energética a largo plazo.



Imagen cortesía de Copaliba/WWF-Brasil

Soluciones basadas en la naturaleza para la seguridad del agua

En asociación con WWF, Sylvamo está ayudando a restaurar los bosques nativos y fortalecer la resiliencia hídrica en el bosque atlántico de Brasil, lo que mejora la calidad y disponibilidad del agua y reduce el riesgo de sequía por pérdida de cobertura forestal.



Objetivos para 2030³

Reducción de gases de efecto invernadero



Objetivo para 2030:

Reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1, 2 y 3 en un 35% y definir un camino para alcanzar al objetivo de cero de emisiones



Progreso:

Emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1, 2 y 3 reducidas en un 8%

Reducción del consumo de agua



Objetivo para 2030:

Reducir el consumo total de agua e implementar planes de administración del agua basados en el contexto en todas las fábricas



Progreso:

Aumento del 5% con respecto al nivel de referencia

¹Basado en la ubicación y el mercado

²Emisiones asociadas con bienes y servicios adquiridos, actividades relacionadas con el combustible y la energía, transporte y distribución aguas arriba, viajes de negocios y traslados de empleados

³Punto de referencia de 2019

Productos circulares y abastecimiento responsable



Nuestro enfoque:

Nuestros productos están diseñados para ofrecer el desempeño del que dependen los clientes y, al mismo tiempo, respaldar una economía más circular y eficiente en cuanto a recursos.

Nos enfocamos en soluciones de abastecimiento de fibra, diseño de productos y empaques y fin de vida útil responsables, que reducen los desechos y mantienen los materiales en uso, lo que refleja los impactos y las oportunidades identificadas a través de nuestra evaluación de doble materialidad.

La fibra es la base de nuestro negocio, y el abastecimiento responsable es fundamental para nuestro enfoque. Nos comprometemos a abastecernos de fibra de bosques gestionados de manera sustentable, con el fin de proteger la biodiversidad, las cuencas y los derechos humanos. Nuestra Política Global de Adquisición de Fibra define requisitos estrictos de legalidad, trazabilidad y aceptabilidad, que incluyen la prohibición de la deforestación, la conversión y las fuentes de alto riesgo. En la práctica, cerca de la mitad de la fibra que adquirimos a nivel mundial está certificada según los estándares del Consejo de Administración Forestal (Forest Stewardship Council®, FSC®) o del Programa para el Endoso de la Certificación Forestal (Programme for the Endorsement of Forest Certification, PEFC), y el resto cumple con el estándar del FSC de Madera controlada, lo que mitiga el riesgo de adquirir fibra de fuentes inaceptables. Estas

acciones son un respaldo directo a nuestro objetivo de abastecimiento sostenible para 2030.

La circularidad también se puede ver en la forma en que se diseñan y entregan los productos y los empaques. Trabajamos con los clientes para reducir el uso de materiales, mejorar la reciclabilidad y eliminar componentes innecesarios. Por ejemplo, el rediseño de los empaques impulsado por los clientes, como la transición a cajas sin tapa y sin banda, ha reducido el uso de material y, al mismo tiempo, mejorado la eficiencia en la manipulación y la experiencia del cliente. El papel es uno de los materiales más reciclados del mundo debido a su recuperación generalizada, con fibras que se reutilizan hasta siete veces.

Al final de nuestro proceso de producción, nos enfocamos en prevenir el desperdicio, reciclar y reutilizar los materiales restantes de maneras que creen valor. A nivel de las fábricas, los planes de gestión de residuos, los programas de reciclaje y las formas aprobadas de reutilizar los materiales ayudan a evitar que los residuos terminen en vertederos y a recuperar valor, lo que alinea estas prácticas con los estándares de gestión de residuos de Sylvamo.

En conjunto, las prácticas de Sylvamo promueven la circularidad de los productos, el abastecimiento responsable y el progreso medible hacia nuestros objetivos para 2030, al tiempo que ofrecen valor práctico para los clientes y las comunidades.

89.º

percentil en abastecimiento sostenible entre compañías de la industria evaluadas por EcoVadis

49%

de fibra obtenida en todo el mundo es FSC o certificada por PEFC

3

Las fábricas de Sylvamo han logrado cero residuos de fabricación a vertederos

Cómo y dónde obtenemos nuestra fibra:



1. Brasil A B

- 41% del volumen total
- Principalmente de bosques propiedad de Sylvamo
- 100% de eucalipto



2. Francia A B

- 13% del volumen total
- Principalmente de bosques privados
- 73% de madera de eucalipto, 27% de madera de pino



3. Suecia A B

- 12% del volumen total
- Principalmente de bosques privados
- 25% de madera de eucalipto, 75% de madera de pino



4. Estados Unidos A B C

- 33% del volumen total
- Principalmente de bosques privados
- 60% de madera de eucalipto, 40% de madera de pino



Menos residuos, más valor

Sylvamo impulsa la circularidad de los envases al cambiar a materiales más reciclables, asociarse en toda la cadena de valor y trabajar con los clientes para diseñar envases más inteligentes que reduzcan los residuos sin comprometer el desempeño.



Abastecimiento responsable en acción

Desde el bosque hasta la fábrica, la subsidiaria de abastecimiento de madera de Sylvamo en Francia conecta a los propietarios locales con los estándares globales y entrega más de un millón de toneladas por año de fibra de origen responsable a nuestra fábrica de Saillat.



A Certificación del FSC (BR) FSC C101994, (UE) FSC C084255, (EE. UU.) FSC C168336

B Certificación del PEFC (BR) PEFC/28-32-08, (UE) PEFC/10-31-179, (EE. UU.) PEFC/29-31-399

C Certificación de Sustainable Forestry Initiative® (SFI) (EE. UU.) SFI-01995

Objetivo para 2030

Abastecimiento sustentable



Objetivo para 2030:

Lograr que el 100% de nuestra fibra provenga de bosques gestionados sustentablemente, con el fin de proteger los bosques, la biodiversidad y las cuencas.



Progreso:

El 100% de la fibra de origen mundial cumplió con los estándares del FSC, lo que mitiga el riesgo de usar fibra de fuentes inaceptables ([fsc.org/en/cw](https://www.fsc.org/en/cw))

Bosques saludables, fortalecimiento de los ecosistemas

Nuestro enfoque:

El futuro del papel merece una compañía comprometida con el éxito de todo el ecosistema, y los bosques que también amamos son esenciales para las comunidades, las cuencas y la vida silvestre que dependen de ellos.

Nuestro enfoque de administración forestal comienza con la protección de la biodiversidad, el fortalecimiento de la resiliencia del ecosistema y la restauración de paisajes prioritarios, guiados por una administración forestal basada en la ciencia y asociaciones estratégicas.

Administramos bosques utilizando estándares reconocidos a nivel internacional y prácticas adaptadas por región que equilibran la producción de fibra con los resultados de conservación. Todas las fábricas de Sylvamo cuentan con certificaciones de cadena de custodia de fibra de acuerdo con los estándares del FSC y el PEFC, y emplean un sistema de trazabilidad para documentar y verificar el origen de la madera utilizada.

Nuestros planes de administración forestal y sistemas de gestión de certificaciones enfatizan la protección de áreas de alto valor de conservación, el mantenimiento de la vegetación nativa, la protección del suelo y el agua, y la mejora continua a través de prácticas de monitoreo y gestión. En Europa, esto significa trabajar estrechamente con los propietarios de bosques, a través de Sylvamo Forest Services, para expandir la certificación

del FSC, utilizar prácticas de administración forestal centradas en la biodiversidad y proteger importantes valores ambientales y comunitarios en los bosques que administran.

El monitoreo y los datos son fundamentales para una administración eficaz. En Brasil, nuestro programa de monitoreo de la biodiversidad, conocido localmente como Bem Te Vi, involucra a empleados y proveedores de servicios para documentar la presencia de vida silvestre en áreas forestales administradas y nativas. Los datos recopilados respaldan la certificación forestal, informan las decisiones de administración y contribuyen a una comprensión científica más amplia de la salud del ecosistema.

Complementamos la gestión responsable con asociaciones de restauración y conservación a escala de paisaje. A través de nuestra colaboración con el Fondo Mundial para la Naturaleza, incluida la participación en su programa Forests Forward, apoyamos la restauración forestal, la planificación de la conservación y las iniciativas de abastecimiento sostenible en las regiones en las que opera Sylvamo.

En conjunto, estas acciones promueven resultados positivos para la naturaleza y, al mismo tiempo, respaldan nuestros objetivos de bosques sostenibles para 2030 y los impactos identificados a través de nuestra evaluación de doble materialidad.

99%

de nuestras tierras forestales de Brasil están certificadas según el estándar de gestión forestal del FSC (C101761)

92

especies de vida silvestre registradas a través de nuestro programa de monitoreo de la biodiversidad en Brasil, y cinco de ellas consideradas especies prioritarias para la conservación

30%

de todas las áreas forestales certificadas por el FSC en Francia son administradas por Sylvamo



Lugares donde
estamos
restaurando bosques:



Imagen cortesía de Cameron Davidson



Curso del proyecto Verde Mel en el sitio
en Copacabana

**Trabajamos juntos para
tener bosques saludables**



A través de asociaciones confiables, Sylvamo está invirtiendo en relación con la huella de sus fábricas para administrar bosques, apoyar el abastecimiento responsable y proteger el futuro de los bosques.

**Pequeñas abejas,
un gran impacto forestal**



Sylvamo apoya múltiples iniciativas relacionadas con las abejas en Brasil y ayuda a polinizar bosques, aumentar la biodiversidad y fortalecer los servicios del ecosistema. Los esfuerzos respaldan la existencia de bosques más saludables y la conservación en todas las cuencas de abastecimiento de la compañía.

Hectáreas conservadas, mejoradas o
restauradas desde el inicio de 2019



● Proyectos en asociaciones gestionados por Sylvamo ● Proyectos

Objetivo para 2030

Conservación y
restauración



Objetivo para 2030:

Conservar, fomentar o recuperar 100 000 hectáreas de tierras forestales ecológicamente significativas a nivel global



Progreso:

Más de 27 000 hectáreas de tierras forestales conservadas, mejoradas o restauradas en todas las regiones de Sylvamo



Seguridad y bienestar de la fuerza laboral

Nuestro enfoque:

En Sylvamo, la seguridad y el bienestar de nuestra gente son nuestra mayor responsabilidad.

Nuestras fábricas funcionan las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en entornos industriales complejos, donde los peligros físicos, la fatiga y las presiones entre el trabajo y la vida personal pueden afectar tanto a los empleados como a los contratistas. Nuestro enfoque se centra en poner a Las Personas Antes que el Papel, empoderar a cada empleado para que deje de trabajar si detecta condiciones poco seguras y apoyar el bienestar físico y mental de nuestra fuerza laboral en todo el mundo.

Cuidamos la salud y la seguridad a través de sistemas de gestión estructurados alineados con ISO 45001, respaldados por procesos definidos, capacitación y mejora continua. La identificación de peligros, las evaluaciones de seguridad previas al trabajo y las capas de protección son una parte integral de las operaciones diarias, junto con los requisitos de uso de equipo de protección personal, que se refuerzan a través de evaluaciones de riesgos locales y capacitación. Los controles de ingeniería, las observaciones de trabajo seguro y las auditorías regulares ayudan a garantizar que los equipos y los procesos estén diseñados para operar de manera segura en caso de fallas, protegiendo a las personas tanto en el trabajo rutinario como en el no rutinario.

Alentar a las personas para que hablen es fundamental para nuestra cultura de seguridad. Al empoderar a las personas con la autoridad para detener el trabajo, se espera que todos los empleados y contratistas se expresen, hagan preguntas y detengan el trabajo cuando las condiciones no sean claras o surjan inquietudes. La capacitación de liderazgo en seguridad, las paradas globales y el compromiso regular a través de plataformas para que los empleados compartan y analicen historias y experiencias de seguridad personal refuerzan que la producción nunca está por encima de la seguridad.

También reconocemos que el bienestar va más allá de la seguridad física. El trabajo por turnos, las paradas de mantenimiento planificadas y factores estresantes personales pueden influir en la concentración, la fatiga y la salud general. Para abordar esto, promovemos el bienestar holístico a través de iniciativas y programas que apoyan la salud mental, el sueño, el manejo del estrés y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, incluido el acceso a Programas de Asistencia al Empleado y a recursos de bienestar.

En conjunto, estas acciones respaldan los objetivos de Sylvamo de eliminar todas las lesiones graves y lograr un lugar de trabajo libre de lesiones para 2030, al tiempo que fomentan una cultura donde trabajar de forma segura, cuidarse y expresarse son responsabilidades compartidas en todas nuestras operaciones.

+990

proyectos de seguridad global completados, con un 50% enfocados en la prevención de lesiones en las manos

87%

de los empleados dicen que sus equipos demuestran la seguridad como un valor personal a través de palabras y acciones

100%

de los empleados y sus familias tienen acceso a nuestro Programa de Asistencia al Empleado



Pausa global para la seguridad

En 2024, Sylvamo pausó las operaciones a nivel mundial para fortalecer su cultura de seguridad y escuchar a los empleados, y convirtió los comentarios escuchados en acciones con las personas en el centro.



Mejora de la seguridad de las manos

Los datos muestran que las lesiones en las manos son nuestra lesión más frecuente. Se establecieron equipos de mejora dedicados en todas las ubicaciones para determinar las causas raíz y fortalecer las prácticas de seguridad, lo que reforzó una cultura de prevención, responsabilidad y mejora continua.



Objetivo para 2030

Seguridad en el lugar de trabajo



Objetivo para 2030:

Lograr lugares de trabajo sin lesiones



Progreso:

- Acciones avanzadas dirigidas para abordar las causas raíz al mejorar la planificación previa, la capacitación y las capas de protección en todas las operaciones
- Mayor enfoque en la eliminación de lesiones graves

Lesiones graves o incidentes que cambian la vida en 2025:

Empleados	4
Contratistas	1
Total:	5



Desarrollo de personas y comunidades sólidas

Nuestro enfoque:

El éxito a largo plazo de Sylvamo depende de una fuerza laboral calificada, comprometida e inclusiva.

Nuestro enfoque para un crecimiento y desarrollo de la fuerza laboral inclusivos se centra en desarrollar capacidades, ampliar oportunidades e incorporar la inclusión en la manera en que se forma, lidera y escucha a las personas en nuestra organización en todo el mundo.

Invertimos en el desarrollo de la fuerza laboral para garantizar que los empleados tengan el conocimiento, las habilidades y las experiencias necesarias para desempeñarse de manera segura y eficaz, y con confianza. Los programas de capacitación, mejora de habilidades y desarrollo de liderazgo fortalecen las capacidades técnicas y de liderazgo en todas las ubicaciones, mientras que las vías de aprendizaje estructuradas y la movilidad interna permiten a los empleados ampliar su experiencia y perseguir carreras a largo plazo en Sylvamo. El aprendizaje continuo se refuerza a través de la experiencia en el trabajo y las oportunidades de desarrollo alineadas con el mapa de carrera de la persona.

La inclusión se integra como un facilitador fundamental del crecimiento y el desempeño. A través de comportamientos de liderazgo definidos, programas de aprendizaje inclusivos y una sólida cultura de expresarse abiertamente, trabajamos para garantizar que las perspectivas diversas sean bienvenidas, respetadas e integradas en la toma de decisiones. La seguridad psicológica y las prácticas de “Diga lo que piensa” ayudan a crear entornos en los que los empleados se sienten empoderados para plantear ideas, hacer preguntas y contribuir plenamente, lo que fomenta la colaboración, la innovación y el desarrollo. Estas acciones respaldan directamente los objetivos de inclusión y diversidad de Sylvamo para 2030.

Los líderes fuertes desempeñan un papel fundamental en el empoderamiento del potencial y en lograr un crecimiento inclusivo. Se espera que los líderes

ejemplifiquen comportamientos inclusivos, mantengan conversaciones de desarrollo periódicas y generen confianza a través de la transparencia y el compromiso. Los comentarios estructurados, las encuestas de compromiso y los procesos de desempeño proporcionan información sobre la experiencia de los empleados y ayudan a identificar oportunidades para retenerlos y apoyar en su desarrollo.

El compromiso con la comunidad complementa nuestros esfuerzos en la fuerza laboral. Al asociarnos con organizaciones locales para apoyar la educación infantil, las necesidades críticas de la comunidad y el desarrollo de habilidades cerca de nuestras operaciones, ayudamos a fortalecer los canales de talento y a reforzar el rol de Sylvamo como empleador preferido y buen vecino.

81%

de los líderes de primera línea completaron el programa formal de desarrollo de liderazgo

100%

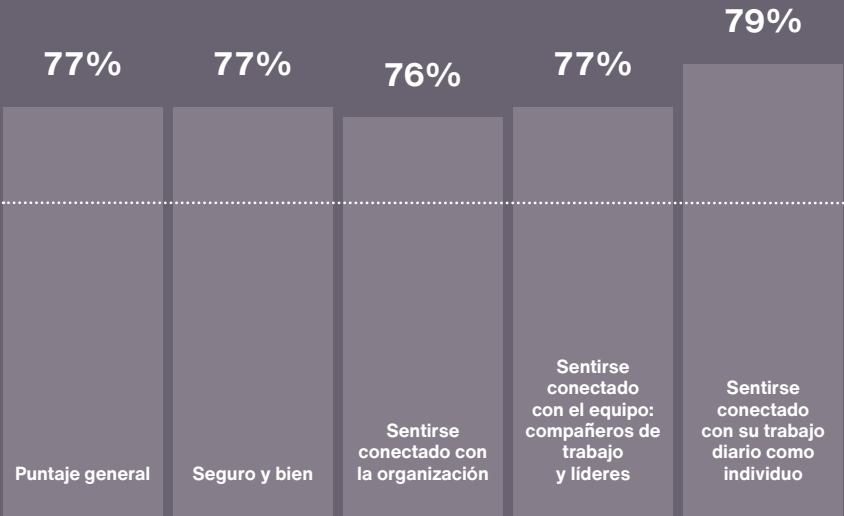
de los empleados están cubiertos por el plan de compromiso

93%

de los líderes completaron la capacitación relacionada con la inclusión y la diversidad, centrada en el manejo del sesgo inconsciente, a partir de 2025

Los empleados de Sylvamo consideran que la empresa tiene un alto desempeño

(% de favorabilidad)



Sylvamo a nivel mundial

Más del 60% indica una organización de alto desempeño*

89% de participación en la encuesta de compromiso a nivel mundial, lo que supera el estándar de mejores prácticas de más del 65%. McLean, el proveedor de la encuesta, reveló que, según los resultados, los empleados de Sylvamo ven a la empresa como una organización de alto desempeño.

Objetivos para 2030

Estadísticas de inclusión y diversidad de la fuerza laboral*



Objetivo para 2030:

Fomentar lugares de trabajo inclusivos y diversos al lograr lo siguiente:

- 30% de representación general de mujeres
- 35% de mujeres en puestos de liderazgo



Progreso:

- 22% de mujeres en total
- 27% de mujeres en el liderazgo

Impacto en la comunidad



Objetivo para 2030:

Apoyar la educación infantil y las necesidades críticas donde operamos



Progreso:

\$19,6 millones invertidos con socios estratégicos para apoyar a las personas, el planeta y las necesidades críticas de la comunidad desde 2021



Desarrollo de habilidades, fortalecimiento de Sylvamo

Desde la capacitación mecánica hasta las becas universitarias en Brasil, Sylvamo invierte en oportunidades de aprendizaje que desarrollan habilidades, respaldan el crecimiento profesional y crean una fuerza laboral más fuerte y capaz.



Asociaciones con las personas y el planeta



*Definido por el proveedor de la encuesta, McLean.



Integridad y ética empresarial

Nuestro enfoque:

El enfoque de Sylvamo hacia la conducta empresarial ética y la rendición de cuentas se basa en estándares claros, una gobernanza sólida y una cultura de confianza, apertura y rendición de cuentas para reforzar la responsabilidad en nosotros mismos y en los demás.

Nuestro Código de conducta y las políticas que lo respaldan establecen expectativas sobre cómo operamos, tomamos decisiones y nos relacionamos con partes interesadas internas y externas. Estos estándares se aplican a la fuerza laboral de Sylvamo y a terceros que actúan en nombre de la empresa, y se refuerzan a través de capacitación, expectativas de liderazgo y supervisión continua.

Para nuestro enfoque, es fundamental que exista una cultura sólida en la que todos se sientan libres de expresarse. Alentamos a los empleados y a las partes interesadas externas a plantear inquietudes cuando algo no se alinea con nuestros valores o políticas. Hay múltiples canales de denuncia disponibles a nivel mundial, y se pueden utilizar de forma anónima cuando lo permite la ley. Consideramos que las denuncias son un indicador de confianza y compromiso, y prohibimos las represalias contra las inquietudes planteadas de buena fe. Este compromiso ayuda a garantizar que las inquietudes salgan a la luz de manera temprana y se aborden de manera justa y coherente.

La responsabilidad se refuerza a través de vías de escalamiento y procesos de investigación claros. Todos los informes se revisan y evalúan, y se toman las medidas adecuadas en función de los hechos y las circunstancias de cada caso. Los resultados pueden incluir asesoramiento, medidas correctivas, actualizaciones de políticas o medidas disciplinarias que podrían incluir el despido. Las tendencias y los hallazgos de los informes se utilizan para fortalecer la capacitación, aclarar las expectativas y reducir el riesgo futuro.

Nuestro marco ético también abarca el respeto por los derechos humanos, la prevención de conflictos de interés, la competencia justa y las actividades políticas y benéficas responsables. Se

espera que los empleados identifiquen y divulguen posibles conflictos, cumplan con las leyes antimonopolio y de competencia, y sigan los procesos de aprobación establecidos para la participación política y las contribuciones benéficas.

La supervisión de las conductas éticas y el cumplimiento está respaldada por la gerencia, la función de Ética y Cumplimiento Global y la Junta Directiva. Juntos, estos elementos ayudan a garantizar que la conducta comercial ética no solo sea obligatoria, sino que se practique activamente.

3

Informes de Helpline por cada 100 empleados, en aumento desde 1,7 en 2024

100%

de los casos confirmados de Helpline dieron lugar a medidas correctivas

>95%

de los empleados han completado la capacitación sobre el Código de conducta desde 2024

Nuestros valores

Hacemos lo correcto, de la manera correcta, por las razones correctas, *siempre*.



Personas

Nos preocupamos por la salud, la seguridad y el desarrollo de las personas. Nos cuidamos entre nosotros para garantizar que todos regresen a casa seguros todos los días. Fomentamos una cultura inclusiva y diversa en la que todos se sientan bienvenidos, incluidos y valorados.



Clientes

Aprovechamos una profunda comprensión del uso final de los segmentos y los negocios de los clientes para ayudarlos a tener éxito.



Inversionistas

Cumplimos constantemente con nuestra atractiva tesis de inversión.



Ética

Nos obligamos a nosotros mismos y a los demás a actuar de acuerdo con nuestros valores. Fomentamos una cultura de confianza, transparencia y responsabilidad.



Administración

Estamos comprometidos con la salud a largo plazo de todo nuestro ecosistema, incluidos los bosques que amamos, las comunidades donde vivimos y aquellos que dependen de nuestro papel.



Mejora continua

Nos esforzamos cada día por ser mejores que el anterior. Más seguro. Más inteligente. Más eficiente.



Responsabilidad en acción

El Helpline de Sylvamo, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ayuda a los empleados y a las partes interesadas externas a expresarse, respetar y promover nuestro Código de Conducta.





6077 Primacy Parkway
Memphis, TN 38119

[Sylvamo.com](https://www.sylvamo.com)

Siga nuestro sendero de papel
@SylvamoCo.



El resto de nuestra historia

Obtenga más información sobre la trayectoria de sustentabilidad de nuestra empresa, nuestra cultura y nuestro desempeño anual integral en sustentabilidad en la sección Por qué nos preocupamos en Sylvamo.com.



Acceda a GRI, TCFD, CDP y otros
datos de informes de EcoVadis.

Esta Revisión del Desempeño en Sustentabilidad contiene declaraciones prospectivas en el sentido de la Sección 27A de la Ley de Valores de 1933 y la Sección 21E de la Ley de Bolsa de Valores de 1934, incluidos nuestros planes y objetivos para el futuro. Cualquiera de estas declaraciones puede resultar incorrecta, y nuestras acciones y resultados reales podrían diferir sustancialmente de lo que expresan o implican, porque implican riesgos conocidos y desconocidos, incertidumbres y otros factores, muchos más allá de nuestro control, incluidos los divulgados en la sección “Factores de riesgo” de nuestro informe anual de 2025 en el Formulario 10-K y en otras presentaciones ante la Comisión de Bolsa y Valores, disponibles en Sylvamo.com. Las declaraciones a futuro reflejan las expectativas actuales, y no asumimos ninguna obligación de actualizarlas.



Fábrica de Sylvamo en Luiz Antonio, Brasil



Impreso en Papel Chambрил 120g.

© 2026 Sylvamo Corporation. Todos los derechos reservados. Accent, Hammermill, Sylvamo, el logotipo de Sylvamo, el logotipo de ColorLok Technology, el logotipo de Made in the USA 100+, 99.99% SIN ATASCOS son marcas comerciales registradas, y The World's Paper Company (La compañía mundial del papel), la imagen comercial de Hammermill y People Before Paper (Las personas antes que el papel) son marcas comerciales de Sylvamo Corporation. Ecovadis es una marca registrada de Ecovadis. WWF y el símbolo del panda ©1986 son marcas registradas de WWF-World Wide Fund for Nature. Las marcas SFI son marcas comerciales registradas de Sustainable Forestry Initiative, Inc. FSC es una marca comercial de Forest Stewardship Council. El logotipo de PEFC es una marca comercial registrada de PEFC Council. Los logotipos de Facebook y de Instagram son marcas comerciales registradas de Meta Platforms, Inc. El logotipo de LinkedIn es una marca comercial registrada de LinkedIn Corporation. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños y se reconocen en el presente documento.