



Le producteur de papier mondial

**Bilan 2025 des performances en
matière de développement durable**

La promesse de Sylvamo

Nous sommes convaincus des vertus du papier pour éduquer, communiquer et divertir. Le papier nous connecte les uns aux autres et représente un lien durable avec les ressources naturelles renouvelables.

Notre raison d'être est de produire le papier dont vous avez besoin de la manière la plus responsable et la plus durable possible. Nous visons haut, innovons et créons de la valeur pour nos clients et investisseurs.

L'avenir de la filière papetière nécessite l'engagement de l'entreprise en faveur de l'ensemble de l'écosystème. Des forêts que nous aimons aux communautés où nous vivons, en passant par celles et ceux qui utilisent notre papier, le bien-être de chacun dépend de celui de tous.

Notre entreprise, Sylvamo, a pour mission d'aider le monde à concrétiser toutes les promesses du papier.



Le message de notre PDG

« Notre rapport Développement Durable 2025 reflète notre engagement envers l'amélioration continue afin de protéger et de renforcer les forêts, d'élever les communautés et d'améliorer l'avenir de notre planète. »

John V. Sims Président Directeur Général



Regarder la vidéo

Plus de 990

projets de santé et sécurité
réalisés sur tous nos sites,
dont 50 % liés à la prévention
des blessures aux mains

85 %

de l'énergie des sites générée
à partir de résidus de biomasse
renouvelables et neutres
en carbone plutôt que de
combustibles fossiles

5,2 millions USD

investis avec des partenaires
stratégiques pour soutenir les
personnes et la planète

57 %

des membres du conseil
d'administration sont des
femmes

Les faits marquants en matière de développement durable en 2025

Plus de 13 800

livres donnés à des enfants
en Amérique du Nord



89e percentile

en matière d'environnement
et d'approvisionnement
durable parmi les
entreprises du secteur

117 km

de distance moyenne
d'approvisionnement en
fibres de nos usines
dans le monde

Scores CDP « A »

dans le Bois, l'Engagement
des fournisseurs et les
Forêts



Message de notre directeur du développement durable

Qu'est-ce qui compte le plus ?

Comprendre ce qui compte le plus pour nos parties prenantes est essentiel dans la manière dont Sylvamo aborde le développement durable. L'écoute nous permet d'identifier les thèmes qui méritent notre attention et le fait d'agir en fonction de ce que nous entendons nous permet de bâtir une entreprise plus résiliente et responsable.

Pour nous assurer que nous restons concentrés sur ce qui compte vraiment, nous effectuons notre première **analyse de la double matérialité (DMA)**. En clair, cette évaluation nous aide à identifier les enjeux de durabilité qui ont le plus grand impact sur les activités et le succès à long terme de Sylvamo, et ceux qui importent le plus à nos parties prenantes.

Dans le cadre de cet effort, nous avons interrogé sept groupes de parties prenantes clés, internes et externes, dans nos trois régions opérationnelles. Ce processus nous aide à écouter plus attentivement, à remettre en question nos hypothèses et à prendre des décisions plus éclairées quant aux domaines où concentrer notre temps, nos ressources et nos efforts.

Nos priorités partagées ▼

Exploitation responsable et résiliente

Nous exploitons des usines sûres et résilientes et nous nous concentrons sur l'efficacité énergétique, l'utilisation judicieuse de l'eau, la réduction des déchets et le contrôle des émissions.

Produits circulaires et approvisionnement responsable

Nous concevons des produits à base de fibres renouvelables, issues de sources responsables et emballés de manière à favoriser une récupération et une réutilisation accrues.

Forêts saines, renforcement des écosystèmes

Nos pratiques de gestion forestière protègent la biodiversité, restaurent les paysages et encouragent des écosystèmes sains grâce à des projets et des partenariats respectueux de la nature.



Un résumé de nos résultats initiaux et des informations clés figure aux **pages 4 et 5 de ce rapport**.

Ci-dessous, nous présentons nos six *priorités partagées* construites à partir des éléments les plus matériels identifiés dans l'enquête.

Ces priorités partagées représentent une compréhension commune entre Sylvamo et nos parties prenantes quant aux domaines sur lesquels les efforts et les actions sont les plus importants.

La réalisation de cette évaluation est une étape importante pour Sylvamo, car elle renforce la manière dont nous alignons le développement durable sur notre stratégie, notre performance et notre responsabilité.

Les résultats ne sont pas surprenants. Depuis que nous sommes devenus une société indépendante en 2021, nous nous sommes focalisés sur ce que nous pensons être les problèmes les plus importants auxquels notre entreprise est confrontée. Dans un contexte d'incertitude géopolitique et réglementaire en constante évolution, **Sylvamo continue de faire les bons choix, de la bonne manière, pour les bonnes raisons, toujours.**

Nos parties prenantes s'attendent à ce que le développement durable soit intégré dans la façon dont nous gérons l'entreprise, y compris :

1. Stratégies opérationnelles
2. Planification du capital à court et à long terme
3. Processus de gestion de la chaîne de valeur

Ces informations nous aideront à prendre nos décisions à l'avenir, avec notamment une réévaluation de nos objectifs pour 2030 et le perfectionnement de notre stratégie au cours des 12 à 18 prochains mois afin de nous assurer que nous nous concentrons sur ce qui compte le plus et que nous obtenons les résultats que nos parties prenantes attendent.

Je vous invite à me faire part de vos commentaires ou de toute question relative au développement durable à l'adresse sustainability@sylvamo.com.

Cordialement,



James McDonald
Directeur du développement durable

Sécurité et bien-être du personnel

Nous favorisons une culture de la parole inclusive qui place les personnes au premier plan et soutient leur bien-être afin que chacun puisse rentrer chez soi sain et sauf chaque jour.

Développement du personnel et communautés fortes

Nous développons nos effectifs grâce à des programmes de renforcement des compétences ciblés, en encourageant la diversité des points de vue et en offrant des perspectives claires de croissance et de développement.

Éthique des affaires et intégrité

Nous défendons une conduite éthique des affaires grâce à une gouvernance robuste, des rapports transparents et une responsabilité à tous les niveaux.



Rapport sur la matérialité

Comprendre pleinement la notion de matérialité est une tâche complexe pour une entreprise ayant des activités mondiales et une large base de parties prenantes. En anticipation des futures exigences réglementaires de reporting, Sylvamo est en train de réaliser une analyse complète de la double matérialité (DMA). Une fois achevée, cette étude permettra à Sylvamo de comprendre comment les enjeux de durabilité peuvent impacter les performances financières de l'entreprise et la création de valeur à long terme.

Une DMA est importante pour Sylvamo car elle soutient les attentes croissantes des parties prenantes en matière de transparence et aide à assurer la préparation à l'évolution des exigences de déclarations, en particulier la **directive sur les rapports d'entreprise sur le développement durable (CSRD)** et les **normes européennes sur les rapports de développement durable (ESRS)**, où la double matérialité est une exigence fondamentale et son auditabilité est attendue.

Pour mettre en œuvre la DMA, Sylvamo a utilisé un processus basé sur une enquête, appuyé par sa plateforme de reporting de développement durable.

Un plan de communication structuré a guidé l'engagement auprès des publics internes et externes, y compris les employés, les clients, les fournisseurs, les investisseurs, les partenaires communautaires, les

organisations non gouvernementales (ONG) et les autorités publiques, avec des traductions pour faciliter une participation internationale.

Les questions de l'enquête et le cadrage des thèmes ont été alignés sur les normes thématiques de l'ESRS couvrant les domaines de l'environnement, du social et de la gouvernance (ESG). Les résultats ont été regroupés pour identifier les thèmes que les parties prenantes ont systématiquement évalués comme étant les plus importants.

D'après les résultats agrégés, les domaines les mieux notés comprenaient la **biodiversité et les écosystèmes**, **le changement climatique** et les **ressources hydriques et marines**, suivis par **notre main-d'œuvre** et de notre **conduite des affaires**, avec une forte importance également accordée aux thèmes liés à la chaîne de valeur.

Ces premiers résultats sont utilisés pour structurer les rapports de développement durable de Sylvamo. Ils aident également à concentrer l'attention de la direction sur les thèmes que les parties prenantes considèrent comme les plus matériels pour les impacts de l'entreprise et sa réussite à long terme.

Participation des parties prenantes à l'enquête



137

parties prenantes internes et externes ont participé

Environ 500

commentaires uniques au sein des groupes de parties prenantes



64 %

de taux de réponse à l'enquête

27

experts en la matière ont contribué

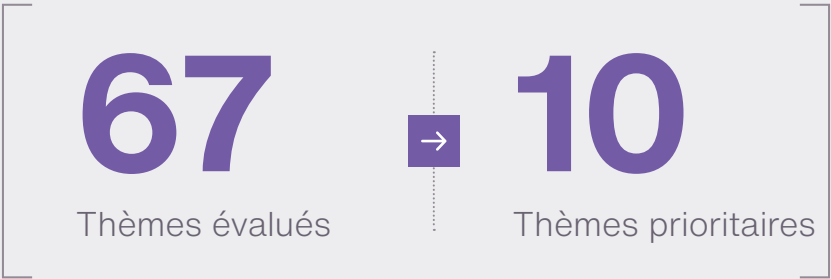


Participation

de toutes les régions de Sylvamo

Nos thèmes matériels

Notre évaluation de la double matérialité a réduit 67 thèmes aux six priorités partagées qui comptent le plus pour Sylvamo et nos parties prenantes. Ces priorités se composent des 10 thèmes matériels ci-dessous, dont certains sont naturellement liés à plus d'une priorité.



Thèmes hautement prioritaires	
Priorités partagées	Thèmes matériels
Exploitation responsable et résiliente	Changement climatique, ressources aquatiques et marines, exigences environnementales
Produits circulaires et approvisionnement responsable	Consommateurs et approvisionnement responsable, utilisation des ressources et économie circulaire
Forêts saines, renforcement des écosystèmes	Biodiversité et écosystèmes, ressources aquatiques et marines
Sécurité et bien-être du personnel	Notre personnel, les travailleurs de la chaîne de valeur
Développement du personnel et communautés fortes	Notre personnel, les communautés touchées
Éthique des affaires et intégrité	Conduite des affaires

Comment nous avons réduit la liste : Les thèmes couvrant l'ensemble du paysage du développement durable ont été alignés sur les catégories ESRS, évalués en fonction de leur impact et de leur importance, puis regroupés en 10 enjeux essentiels pour Sylvamo et ses parties prenantes.

Exploitation responsable et résiliente

Notre approche :

Nos opérations sont conçues pour être résilientes, efficaces et responsables, réduisant ainsi les impacts environnementaux tout en garantissant des performances fiables pour nos clients et les principales parties prenantes.

L'usine Sylvamo à Nymolla (Suède)

Sur l'ensemble de nos sites à travers le monde, nous nous concentrons sur la gestion des risques liés au climat, à l'énergie, à l'eau et à la pollution au moyen d'une gouvernance disciplinée, de contrôles opérationnels solides et d'une amélioration continue.

Le changement climatique affecte notre entreprise à travers des impacts physiques, tels que les conditions météorologiques extrêmes qui peuvent perturber les opérations et les chaînes d'approvisionnement, ainsi que les impacts liés à la transition, y compris l'évolution des réglementations et les attentes du marché en matière de décarbonisation. Les risques sont gérés par une combinaison de mesures d'adaptation et d'atténuation, notamment des évaluations des risques au niveau des sites, des investissements dans l'efficacité énergétique et un recours de longue date à l'énergie biomasse renouvelable et neutre en carbone. Aujourd'hui, une majorité de l'énergie de nos usines est générée à partir de résidus de biomasse neutres en carbone, réduisant considérablement notre exposition aux combustibles fossiles et soutenant les progrès vers notre objectif de réduction des gaz à effet de serre à l'horizon 2030.

L'eau est une ressource partagée essentielle dans les communautés où nous exerçons nos activités. Nous gérons l'eau de manière responsable en optimisant les prélèvements, en augmentant la réutilisation et en investissant dans des systèmes de traitement de l'eau que nous rejetons dans l'environnement.

En 2025, Sylvamo a évalué son objectif d'intensité hydrique et a constaté que celui-ci ne prenait pas pleinement en compte les risques physiques et réglementaires auxquels chaque site est exposé. En conséquence, nous avons adopté un objectif de réduction de la consommation totale d'eau, en concentrant nos ressources limitées sur les installations situées dans des zones à haut risque. Ce changement contribue à mieux équilibrer les besoins opérationnels avec les considérations liées aux écosystèmes et aux communautés.

La protection de la qualité de l'air et de l'eau est essentielle pour être un voisin de confiance. Nos usines fonctionnent selon des systèmes de gestion environnementale rigoureux et respectent des normes internationales en matière d'émissions atmosphériques et de rejets d'eau. Ces systèmes permettent de minimiser les émissions, de prévenir les incidents et d'assurer des performances constantes dans toutes les régions.

Ensemble, ces pratiques reflètent notre engagement envers des opérations résilientes qui protègent les ressources naturelles, renforcent la confiance des communautés et font progresser nos objectifs de durabilité à long terme.

85 %

de l'énergie des sites est générée à partir de résidus de biomasse renouvelable et neutre en carbone

60 %

de l'électricité achetée par notre usine de Mogi Guacu provient de sources renouvelables

21

sources restaurées en partenariat avec le Fonds mondial pour la nature (WWF) au Brésil

Émissions (Scope 1, 2 et 3)

Émissions brutes totales de scope 1, 2 et 3 par région (tonnes métriques CO₂e)

Région	Scope 1	Scope 2 ¹	Scope 3 ²
Europe	109 528	3 699	344 246
Amérique latine	126 447	15 793	510 597
Amérique du Nord	474 177	35 059	664 329



Énergie renouvelable, croissance responsable

Sylvamo a investi dans l'énergie éolienne avec ENGIE pour acheter de manière renouvelable jusqu'à 60 % de l'électricité nécessaire dans l'une de ses usines au Brésil, réduisant les émissions de gaz à effet de serre et soutenant l'atténuation du changement climatique tout en renforçant la résilience énergétique à long terme.



Image publiée avec l'aimable autorisation de Copaiba/WWF - Brésil

Solutions fondées sur la nature pour la sécurité de l'eau

En partenariat avec le WWF, Sylvamo aide à restaurer les forêts indigènes et à renforcer la résilience hydrique dans la forêt Atlantique du Brésil, améliorant ainsi la qualité et la disponibilité de l'eau tout en réduisant le risque de sécheresse dû à la perte de couverture forestière.



Objectifs 2030³

Réduction des gaz à effet de serre



Objectif 2030 :

Réduire de 35 % nos émissions de gaz à effet de serre (GES) pour les scopes 1, 2 et 3, et définir une stratégie pour atteindre zéro émission nette



Progrès :

Réduction de 8 % des émissions de gaz à effet de serre de portées 1, 2 et 3

Réduction de la consommation d'eau



Objectif 2030 :

Réduire notre consommation globale d'eau et déployer des plans de gestion adaptés dans toutes nos usines



Progrès :

Augmentation de 5 % par rapport à la valeur de référence

¹Site et marché

²Émissions associées aux biens et services achetés, aux activités liées au carburant et à l'énergie, au transport en amont et à la distribution, aux voyages d'affaires et aux déplacements des employés

³Référence 2019

Produits circulaires et approvisionnement responsable



Notre approche :

Nos produits sont conçus pour offrir les performances dont les clients dépendent tout en soutenant une économie plus circulaire et plus efficace en termes de ressources.

Nous nous concentrons sur l'approvisionnement responsable en fibres, la conception de produits et d'emballages et les solutions de fin de vie qui réduisent les déchets et maintiennent les matériaux en usage, reflétant les impacts et les opportunités identifiés grâce à notre analyse de double matérialité.

La fibre est la base de notre activité, et l'approvisionnement responsable est au cœur de notre approche. Nous nous engageons à nous procurer des fibres auprès de forêts gérées de manière durable, tout en protégeant la biodiversité, les bassins hydrographiques et les droits humains. Notre politique mondiale d'approvisionnement en fibres définit des exigences strictes en matière de légalité, de traçabilité et d'acceptabilité, y compris l'interdiction de la déforestation, de la conversion et des sources à haut risque. En pratique, environ la moitié des fibres que nous nous procurons à l'échelle mondiale sont certifiées selon les standards du Forest Stewardship Council® (FSC®) et/ou du Programme de reconnaissance des certifications forestières (Programme for the Endorsement of Forest Certification, PEFC), et le reste

est conforme au standard FSC sur le bois contrôlé, ce qui permet d'atténuer le risque d'approvisionnement en fibres provenant de sources inacceptables. Ces actions soutiennent directement notre objectif d'approvisionnement durable pour 2030.

La circularité est également façonnée par la manière dont les produits et les emballages sont conçus et livrés. Nous travaillons avec nos clients pour réduire l'utilisation des matériaux, améliorer la recyclabilité et éliminer les composants inutiles. Par exemple, des refontes d'emballage menées avec nos clients, telles que la transition vers des cartons sans couvercle et sans lien, ont réduit les quantités de matériaux tout en améliorant l'efficacité de la manutention et l'expérience client. Le papier est l'un des matériaux les plus recyclés au monde grâce à son taux élevé de récupération, les fibres pouvant être réutilisées jusqu'à sept fois.

À la fin de notre processus de production, nous nous concentrons sur la prévention des déchets, sur le recyclage et sur la réutilisation des matériaux restants de manière à créer de la valeur. Les plans de gestion des déchets sur les sites, les programmes de recyclage et les méthodes approuvées de réutilisation des matériaux aident contribuent à éviter l'enfouissement des déchets et à en récupérer de la valeur, conformément aux normes de gestion des déchets de Sylvamo.

Ensemble, les pratiques de Sylvamo font progresser la circularité des produits, l'approvisionnement responsable et les progrès mesurables vers nos objectifs 2030, tout en offrant une valeur concrète aux clients et aux communautés.

89e

centile en matière d'approvisionnement durable parmi les entreprises du secteur évaluées par EcoVadis

49 %

des fibres achetées dans le monde sont certifiées FSC et/ou PEFC

3

usines de Sylvamo ont atteint zéro déchet de fabrication mis en décharge

Comment et où nous nous approvisionnons en fibres :



1. Brésil A B

- 41 % du volume global
- Principalement des forêts appartenant à Sylvamo
- 100 % d'eucalyptus



2. France A B

- 13 % du volume global
- Principalement des forêts privées
- 73 % de feuillus, 27 % de résineux



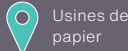
3. Suède A B

- 12 % du volume global
- Principalement des forêts privées
- 25 % de feuillus, 75 % de résineux



4. États-Unis A B C

- 33 % du volume global
- Principalement des forêts privées
- 60 % de feuillus, 40 % de résineux



- A** Certifié FSC
(BR) FSC C101994, (UE) FSC C084255, (US) FSC C168336

B Certifié PEFC
(BR) PEFC/28-32-08, (UE) PEFC/10-31-179, (US) PEFC/29-31-399
- C** Certifié Sustainable Forestry Initiative® (SFI)
(US) SFI-01995

Objectif 2030

Approvisionnement durable



Objectif 2030 :

Nous procurer 100 % de notre fibre via des forêts gérées durablement, tout en protégeant les forêts, la biodiversité et les bassins hydrographiques



Progrès :

100 % des fibres approvisionnées par nos usines sont conformes aux standards de certification FSC, atténuant ainsi le risque d'utiliser des fibres provenant de sources non acceptables ([fsc.org/en/cw](https://www.fsc.org/en/cw))

Moins de déchets, plus de valeur

Sylvamo fait progresser la circularité des emballages en passant à des matériaux plus recyclables, en s'associant à l'ensemble de la chaîne de valeur et en travaillant avec les clients pour concevoir des emballages plus intelligents qui réduisent les déchets sans compromettre les performances.



Approvisionnement responsable en action

De la forêt à l'usine, la filiale d'approvisionnement en bois de Sylvamo en France relie les propriétaires fonciers locaux aux standards internationaux, fournissant chaque année plus d'un million de tonnes de fibres provenant de sources responsables à notre usine de Saillat.



Forêts saines, renforcement des écosystèmes

Notre approche :

L'avenir du papier mérite une entreprise engagée envers l'ensemble de l'écosystème, et les forêts que nous aimons sont tout aussi essentielles aux communautés, aux bassins hydrographiques et à la faune qui en dépendent.

Notre approche de la gestion responsable des forêts commence par la protection de la biodiversité, le renforcement de la résilience de l'écosystème et la restauration des paysages prioritaires, guidée par une gestion forestière fondée sur la science et des partenariats stratégiques.

Nous gérons les forêts selon des standards internationalement reconnus et des pratiques adaptées au contexte régional, qui permettent d'équilibrer la production de fibres et les objectifs de conservation. Toutes les usines Sylvamo détiennent également des certifications de chaîne de contrôle selon les standards FSC et PEFC et utilisent un système de traçabilité pour documenter et vérifier l'origine du bois utilisé.

Nos plans de gestion forestière et nos systèmes de gestion de certification mettent l'accent sur la protection des zones à forte valeur de conservation, le maintien de la végétation indigène, la protection des sols et de l'eau et l'amélioration continue par le biais de pratiques de surveillance et de gestion. En Europe, cela signifie travailler en étroite collaboration avec les propriétaires forestiers par l'intermédiaire de Sylvamo Forest Services pour étendre la

certification FSC, adopter des pratiques de gestion forestière axées sur la biodiversité et protéger les valeurs environnementales et communautaires fondamentales dans les forêts qu'ils gèrent.

La surveillance et les données sont essentielles pour une gestion efficace. Au Brésil, notre programme de surveillance de la biodiversité, en place depuis longtemps et connu localement sous le nom de Bem Te Vi, mobilise les employés et les partenaires pour documenter la présence de la faune dans les zones forestières aménagées et indigènes. Les données recueillies soutiennent la certification forestière, éclairent les décisions de gestion et contribuent à une compréhension scientifique plus large de la santé de l'écosystème.

Nous complétons la gestion responsable par des initiatives de restauration à l'échelle des paysages et par des partenariats de conservation. Grâce à notre collaboration avec le WWF, y compris la participation à son programme Forests Forward, nous soutenons la restauration des forêts, la planification de la conservation et les initiatives d'approvisionnement durable dans les régions où Sylvamo exerce ses activités.

Ensemble, ces actions favorisent des résultats positifs pour la nature tout en soutenant nos objectifs et impacts en matière de gestion durable des forêts à l'horizon 2030, identifiés grâce à notre double évaluation de la matérialité.

99 %

de nos forêts au Brésil certifiées conformes au standard FSC (C101761) de gestion forestière

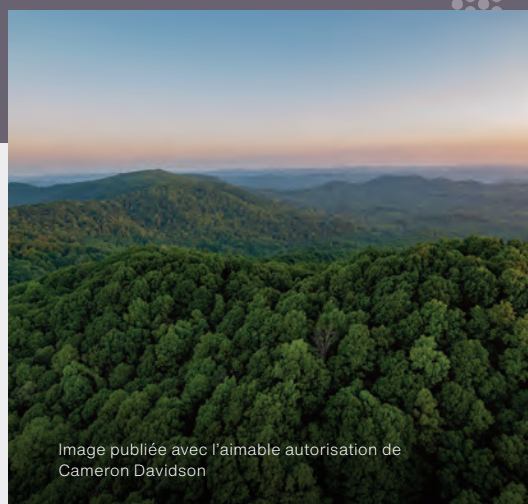
92

espèces sauvages recensées dans le cadre de notre programme de surveillance de la biodiversité au Brésil, dont cinq sont considérées comme des espèces prioritaires pour la conservation

30 %

de toutes les zones forestières certifiées FSC en France sont gérées par Sylvamo

Où nous restaurons les forêts :



Ensemble pour des forêts saines

Grâce à des partenariats de confiance, Sylvamo investit autour de ses usines pour gérer les forêts, soutenir un approvisionnement responsable et protéger l'avenir des forêts.



Cours sur le projet Verde Mel sur place à Copaiba

Petites abeilles, grand impact sur les forêts

Sylvamo soutient de nombreuses initiatives apicoles au Brésil, contribuant à la pollinisation des forêts, à la stimulation de la biodiversité et au renforcement des services écosystémiques. Les efforts soutiennent des forêts plus saines et la conservation dans les bassins d'approvisionnement de l'entreprise.



Acres conservés, améliorés ou restaurés depuis la référence de 2019

1 **42 289** (Europe)

2 **21 362** (Amérique latine)

3 **3 896** (Amérique du Nord)

67 547 (Mondial)

● Projets de partenariat ● Projets gérés par Sylvamo

Objectif 2030

Conservation et restauration



Objectif 2030 :

Préserver, améliorer et restaurer quelques 100 000 hectares de forêts ayant une importance écologique



Progrès :

Plus de 67 000 acres de forêts préservés, améliorés ou restaurés dans toutes les régions de Sylvamo



Sécurité et bien-être du personnel

Notre approche :

Chez Sylvamo, la sécurité et le bien-être de nos employés sont notre plus grande responsabilité.

Nos usines fonctionnent 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans des environnements industriels complexes, où les dangers physiques, la fatigue et les pressions liées à l'équilibre entre la vie privée et le travail peuvent affecter aussi bien les employés que les sous-traitants. Notre approche privilégie l'humain avant le papier, donne à chacun les moyens d'arrêter le travail si des conditions dangereuses se présentent et soutient le bien-être physique et mental au sein de notre main-d'œuvre dans le monde.

Nous gérons la santé et la sécurité grâce à des systèmes de gestion structurés conformes à la norme ISO 45001, soutenus par des processus définis, une formation et une amélioration continue. L'identification des dangers, les évaluations de la sécurité avant le travail et les niveaux de protection sont intégrés dans les opérations quotidiennes, aux côtés des exigences en matière d'équipement de protection individuelle qui sont renforcées par des évaluations des risques et une formation au niveau local. Les contrôles techniques, les observations sur la sécurité au travail et les audits

réguliers permettent de s'assurer que l'équipement et les processus sont conçus pour être sûrs en cas de défaillance et protéger les personnes dans le cadre des travaux de routine et non routiniers.

Donner à chacun la possibilité de s'exprimer est au cœur de notre culture de la sécurité. En donnant aux personnes le pouvoir d'arrêter de travailler, on s'attend à ce que chaque employé et sous-traitant prenne la parole, pose des questions et interrompe le travail chaque fois que les conditions sont floues ou que des inquiétudes surviennent. La formation au leadership en matière de sécurité, les journées de sensibilisation mondiales et l'engagement régulier via des plateformes permettant aux employés de partager et de discuter de leurs expériences et anecdotes personnelles en matière de sécurité renforcent l'idée que la production ne prime jamais sur la sécurité.

Nous reconnaissons également que le bien-être s'étend au-delà de la sécurité physique. Le travail en équipe, les arrêts de maintenance planifiés et les facteurs de stress personnels peuvent

affecter la concentration, la fatigue et la santé générale. Pour y remédier, nous promouvons le bien-être holistique par le biais d'initiatives et de programmes qui soutiennent la santé mentale, le sommeil, la gestion du stress et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, avec notamment l'accès à des programmes d'aide aux employés et à des ressources dédiées au bien-être.

Ensemble, ces actions soutiennent les objectifs de Sylvamo d'éliminer toutes les blessures graves et de favoriser un lieu de travail sans blessure d'ici 2030, tout en favorisant une culture où le travail en sécurité, l'attention et la prise de parole sont des responsabilités partagées dans toutes nos opérations.

Plus de
990

projets sécurité menés à l'échelle mondiale, dont 50 % axés sur la prévention des blessures aux mains

87 %

des employés déclarent que leurs équipes démontrent que la sécurité est une valeur personnelle, par leurs paroles et leurs actes

100 %

des employés et de leurs familles ont accès à notre programme d'aide aux employés



Une remise à niveau mondiale de la sécurité

En 2024, Sylvamo a suspendu ses opérations à l'échelle mondiale pour renforcer sa culture de la sécurité et écouter les employés, transformant ainsi les commentaires en actions centrées sur l'humain.



Amélioration de la sécurité des mains

Les données montrent que les blessures aux mains sont nos blessures les plus courantes. Des équipes dédiées à l'amélioration continue ont été mises en place sur tous les sites afin d'identifier les causes profondes et de renforcer les pratiques de sécurité, consolidant ainsi une culture de prévention, de responsabilisation et d'amélioration continue..



Objectif 2030

Sécurité sur le lieu de travail



Objectif 2030 :
Atteindre zéro blessure sur les lieux de travail



- Progrès :**
- Actions ciblées et renforcées pour traiter les causes profondes en améliorant la planification en amont, la formation et les niveaux de protection dans toutes les opérations
 - Priorité accrue sur l'élimination des blessures graves

Blessures graves ou incidents qui changent la vie en 2025 :

Employés	4
Sous-traitants	1
Total :	5

Développement du personnel et communautés fortes

Notre approche :

La réussite à long terme de Sylvamo dépend d'une main-d'œuvre qualifiée, engagée et inclusive.

Notre approche de la croissance inclusive et du développement de la main-d'œuvre met l'accent sur le renforcement des capacités, l'expansion des opportunités et l'intégration de l'inclusion dans la façon dont les personnes sont accompagnées dans leur développement, dirigées et entendues dans l'ensemble de notre organisation.

Nous investissons dans le développement de la main-d'œuvre pour nous assurer que les employés disposent des connaissances, des compétences et de l'expérience nécessaires pour travailler en sécurité, efficacement et en toute confiance. Les programmes de formation, de perfectionnement des compétences et de développement du leadership renforcent les capacités techniques et de leadership sur tous les sites, tandis que les parcours d'apprentissage structurés et la mobilité interne permettent aux employés d'élargir leur expérience et de poursuivre des carrières à long terme chez Sylvamo. L'apprentissage continu est renforcé par une expérience sur le terrain et des opportunités de développement alignées sur le plan de carrière des employés.

L'inclusion est intégrée en tant que catalyseur principal de la croissance et de la

performance. Grâce à des comportements de leadership définis, des programmes d'apprentissage inclusifs et une forte culture d'expression, nous nous efforçons de garantir que des perspectives diverses sont accueillies, respectées et intégrées dans la prise de décision. La sécurité psychologique et les pratiques « Dites ce que vous pensez » aident à créer des environnements dans lesquels les employés se sentent habilités à proposer des idées, poser des questions et contribuer pleinement — soutenant la collaboration, l'innovation et le développement. Ces actions soutiennent directement les objectifs d'inclusion et de diversité de Sylvamo pour 2030.

Les leaders forts jouent un rôle essentiel dans le développement du potentiel et la réalisation d'une croissance inclusive. Les leaders sont tenus d'adopter des comportements inclusifs, de mener

également des entretiens de développement et d'instaurer la confiance grâce à la transparence et à l'engagement. Les retours structurés, les enquêtes sur l'engagement et les processus de performance offrent une visibilité sur l'expérience des employés et aident à identifier les opportunités pour fidéliser et développer les employés.

L'engagement pour les communautés complète nos efforts en matière de main-d'œuvre. En nous associant à des organisations locales pour soutenir l'éducation des enfants, les besoins essentiels des communautés et le développement des compétences à proximité de nos sites, nous contribuons à renforcer les viviers de talents et le rôle de Sylvamo en tant qu'employeur de choix et bon voisin.

81 %

des responsables de première ligne ont terminé le programme formel de développement du leadership

100 %

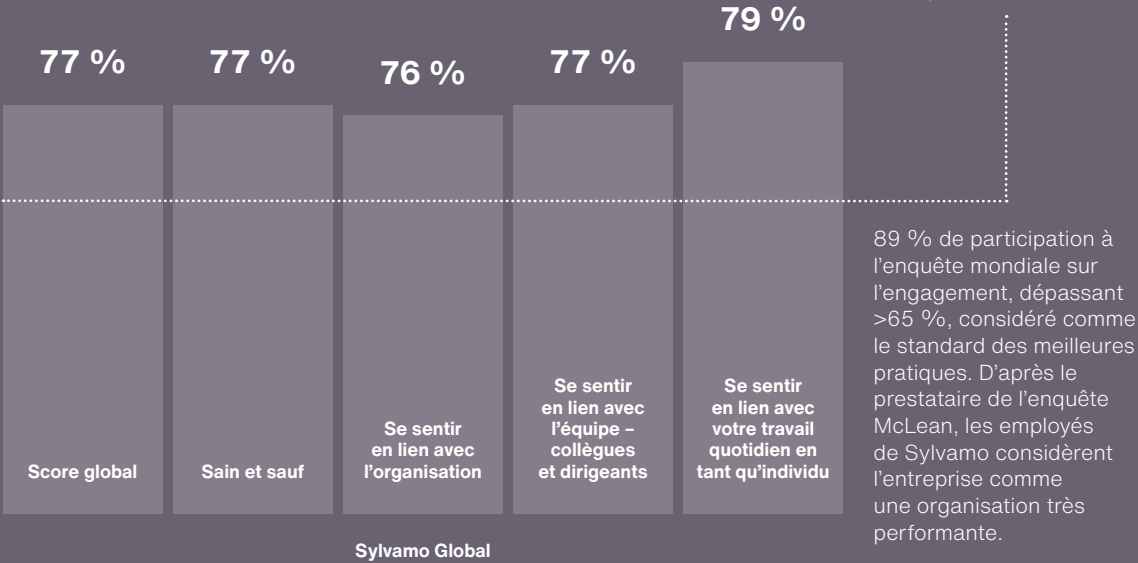
des employés sont couverts par un plan d'engagement

93 %

des dirigeants ont suivi une formation sur l'inclusion et la diversité, axée sur la gestion des préjugés inconscients, à fin 2025

Les employés de Sylvamo considèrent l'entreprise comme très performante

(Pourcentage de favorabilité)



Objectifs 2030

Statistiques sur l'inclusion et la diversité de la main-d'œuvre*

- Objectif 2030 :**
- Favoriser des lieux de travail inclusifs et diversifiés en atteignant :
 - 30 % de représentation globale des femmes
 - 35 % de femmes à des postes de direction

- Progrès :**
- 22 % de femmes au total
 - 27 % de femmes à des postes de direction

Impact sur la communauté

- Objectif 2030 :**
- Soutenir l'éducation des enfants et les besoins essentiels là où nous opérons

- Progrès :**
- 19,6 millions USD investis avec des partenaires stratégiques pour soutenir les personnes, la planète et les besoins essentiels des communautés depuis 2021



Développer des compétences, renforcer Sylvamo

De la formation de mécaniciens aux bourses d'études universitaires au Brésil, Sylvamo investit dans des opportunités d'apprentissage qui développent les compétences, soutiennent la progression de carrière et créent une main-d'œuvre plus forte et plus compétente.



Partenariats pour les personnes et la planète





Éthique des affaires et intégrité

Notre approche :

La démarche de Sylvamo en matière d'éthique et de responsabilité repose sur des standards clairement définis, une gouvernance forte et une culture de confiance, d'ouverture et de responsabilité envers nous-mêmes et envers les autres.

Notre Code de conduite et les politiques qui l'accompagnent définissent les attentes quant à la manière dont nous opérons, prenons des décisions et nous engageons auprès des parties prenantes internes et externes. Ces standards s'appliquent aux employés de Sylvamo et aux tiers agissant au nom de l'entreprise et sont renforcées par la formation, les attentes en matière de leadership et un suivi continu.

Une forte culture de la prise de parole est au cœur de notre approche. Nous encourageons les employés et les parties prenantes externes à faire part de leurs préoccupations lorsque quelque chose ne correspond pas à nos valeurs ou à nos politiques. Plusieurs canaux de signalement sont disponibles à l'échelle mondiale et peuvent être utilisés de manière anonyme lorsque la loi l'autorise. Nous considérons le signalement comme un indicateur positif de confiance et d'engagement, et nous interdisons les représailles contre les préoccupations soulevées de bonne foi. Cet engagement permet de s'assurer que les préoccupations sont soulevées tôt et traitées de manière équitable et cohérente.

La responsabilité est renforcée par des rôles clairs, des voies d'escalade et des processus d'enquête. Tous les rapports sont examinés et évalués, avec des mesures appropriées prises en fonction des faits et des circonstances de chaque cas. Les résultats peuvent inclure du coaching, des mesures correctives, des mises à jour des politiques ou des mesures disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement. Les tendances et les informations issues des rapports sont utilisées pour renforcer la formation, clarifier les attentes et réduire les risques futurs.

Notre cadre éthique englobe également le respect des droits humains, la prévention des conflits d'intérêts, la concurrence loyale et les activités politiques et caritatives responsables. Les employés sont tenus

d'identifier et de divulguer les conflits potentiels, de se conformer aux lois antitrust et sur la concurrence, et de suivre les processus d'approbation établis pour l'engagement politique et les contributions caritatives.

La supervision de la conduite éthique et de la conformité est soutenue par la direction, la fonction Éthique et Conformité mondiale et le Conseil d'administration. Ensemble, ces éléments contribuent à garantir que la conduite éthique des affaires est non seulement exigée, mais réellement mise en pratique.

3

signalements à la ligne d'assistance pour 100 employés, contre 1,7 en 2024

100 %

des cas avérés signalés à la ligne d'assistance ont entraîné des mesures correctives

>95 %

des employés ont suivi la formation au Code de conduite depuis 2024

Nos valeurs

Nous ferons toujours les bons choix, de la bonne façon et pour les bonnes raisons.



Collaborateurs

Nous nous soucions de la santé, de la sécurité et du développement des collaborateurs. Nous faisons attention les uns aux autres pour nous assurer que chaque jour, chacun rentre chez lui en toute sécurité. Nous favorisons une culture inclusive et diversifiée dans laquelle tous les individus se sentent les bienvenus, intégrés et valorisés.



Clients

Nous nous appuyons sur une connaissance approfondie des marchés et des clients pour les aider à réussir.



Investisseurs

Nous sommes fidèles aux fondamentaux de notre stratégie.



Éthique

Nous nous obligeons, nous et les autres, à agir conformément à nos valeurs. Nous favorisons une culture de confiance, d'ouverture et de responsabilité.



Gestion

Nous nous engageons à assurer la santé et l'équilibre à long terme de l'ensemble de notre écosystème, y compris les forêts que nous aimons, les communautés où nous vivons et ceux qui dépendent de notre papier.



Amélioration continue

Chaque jour, nous nous efforçons d'être meilleurs que la veille. Plus sûrs. Plus intelligents. Plus efficaces.



La responsabilité en action

Disponible 24 h/24, 7 j/7, la ligne d'assistance de Sylvamo aide les employés et les parties prenantes externes à s'exprimer, à faire part de leurs préoccupations et à respecter notre Code de conduite.





6077 Primacy Parkway
Memphis, TN 38119
[Sylvamo.com](https://www.sylvamo.com)

Suivez nos publications @SylvamoCo.



La suite de notre histoire

Pour en savoir plus sur le parcours de notre entreprise en matière de développement durable, sa culture et ses performances annuelles détaillées, consultez la section « Pourquoi cela compte pour nous » sur [Sylvamo.com](https://www.sylvamo.com).



Consulter les autres données
des rapports GRI, TCFD, CDP et
EcoVadis.

La présente évaluation des performances en matière de développement durable contient des déclarations prévisionnelles au sens de la Section 27A de la loi Securities Act de 1933 et de la Section 21E de la loi Securities Exchange Act de 1934, notamment nos plans et futurs objectifs. Toute déclaration prévisionnelle peut s'avérer erronée, et nos actions ou résultats réels peuvent différer sensiblement de ce qu'elle exprime ou implique, car elle comporte des risques connus et inconnus, des incertitudes et d'autres facteurs, dont un grand nombre échappent à notre contrôle, y compris ceux divulgués sous « facteurs de risque » dans notre rapport annuel 2025 sur le Formulaire 10-K et d'autres documents déposés auprès de la Securities and Exchange Commission, disponible sur [Sylvamo.com](https://www.sylvamo.com). Les déclarations prévisionnelles reflètent les attentes actuelles et nous ne nous engageons aucunement à les mettre à jour.



Imprimé sur les papiers Accent® Opaque Cover 120 lb et Text Smooth 100 lb

© 2026 Sylvamo Corporation. Tous droits réservés. Accent, Hammermill, Sylvamo, le logo Sylvamo, le logo de la technologie ColorLok, le logo Made In USA 100+, 99,99 % JAM-FREE, sont des marques déposées et Le producteur de papier mondial, l'habillage de marque Hammermill et People Before Paper sont des marques commerciales appartenant à Sylvamo Corporation. EcoVadis® est une marque déposée d'EcoVadis. WWF et le symbole Panda ©1986 sont des marques déposées de WWF-World Wide Fund for Nature. Les marques SFI sont des marques déposées de Sustainable Forestry Initiative Inc. FSC® est une marque déposée du Forest Stewardship Council. Le logo PEFC est une marque déposée du Conseil PEFC. Les logos Facebook et Instagram sont des marques déposées de Meta Platforms, Inc. Le logo LinkedIn est une marque déposée de LinkedIn Corporation. Toutes les autres marques sont dûment reconnues comme la propriété de leurs titulaires respectifs.