



A Empresa de Papel do Mundo

Relatório de Sustentabilidade de 2025

O compromisso da Sylvamo

Acreditamos que o compromisso do papel é educar, comunicar e entreter. O papel nos conecta uns aos outros e possui um vínculo duradouro com os recursos naturais renováveis.

Nosso propósito é produzir o papel que você precisa de maneira responsável e sustentável. Nós nos dedicamos a alcançar o melhor desempenho, inovar e gerar valor para nossos clientes e investidores.

O futuro do papel merece uma empresa comprometida com o sucesso de todo o ecossistema, Das florestas que amamos, às comunidades em que vivemos e às pessoas que dependem do nosso papel. Sabemos que o bem-estar de cada um depende do bem-estar de todos.

Somos a Sylvamo, criada para ajudar o mundo a cumprir O Compromisso do Papel.



Uma palavra de nosso CEO

“Nosso Relatório de Sustentabilidade de 2025 reflete nosso compromisso com a melhoria contínua para que possamos proteger e aprimorar florestas, apoiar comunidades e contribuir para o futuro do nosso planeta.”

John V. Sims CEO



Assista ao vídeo

990+

projetos globais de
segurança concluídos,
sendo 50% relacionados à
prevenção de lesões
nas mãos

85%

da energia das fábricas
gerada a partir de resíduos
de biomassa renováveis,
substituindo combustíveis
fósseis

US\$ 5,2 mi

investidos com parceiros
estratégicos para
apoiar as pessoas e

57%

dos membros do conselho
são mulheres

Destaques de Sustentabilidade de 2025

13.800+

livros doados a crianças na
América do Norte



89.º percentil

em desempenho ambiental e
compras sustentáveis entre as
empresas do setor

117 km

distância média de
suprimentos de fibra das
nossas fábricas globalmente

Pontuações “A” do CDP

em Madeira, Engajamento de
Fornecedores e Florestas



Uma mensagem do nosso Diretor de Sustentabilidade

O que mais importa?

Entender o que mais importa para nossas partes interessadas é fundamental para a forma como a Sylvamo aborda a sustentabilidade. É ouvindo que identificamos os tópicos que merecem nosso foco, e é agindo em relação ao que ouvimos que construímos um negócio mais responsável e resiliente.

Para garantir que nos mantenhamos focados no que realmente importa, estamos concluindo nossa primeira **Avaliação de Dupla Materialidade (Double Materiality Assessment, DMA)**. Simplificando, essa avaliação nos ajuda a ver quais questões de sustentabilidade têm o maior impacto nos negócios e no sucesso de longo prazo da Sylvamo, e quais são as mais importantes para nossas partes interessadas.

Como parte desse esforço, pesquisamos sete principais grupos de partes interessadas, tanto internas quanto externas, em nossas três regiões operacionais. Esse processo nos ajudaa ouvir mais atentamente, desafiar nossas suposições e tomar decisões mais informadas sobre onde direcionar nossos recursos e esforços.

Nossas Prioridades Compartilhadas ▼

Operações responsáveis e resilientes

Operamos fábricas seguras e resilientes e nos concentramos na eficiência energética, no uso consciente da água, na redução de resíduos e no controle de emissões.

Produtos circulares e suprimentos responsáveis

Elaboramos produtos à base de fibras renováveis que são fornecidos e embalados de forma responsável para apoiar o aumento da recuperação e reutilização.

Florestas saudáveis, fortalecimento de ecossistemas

Nossas práticas de gestão florestal protegem a biodiversidade, restauram paisagens e incentivam ecossistemas saudáveis por meio de projetos e parcerias em benefício da natureza.



Um resumo dos nossos resultados iniciais e percepções importantes pode ser encontrado nas **páginas 4 e 5 deste relatório**.

Descrevemos, abaixo, nossas seis *Prioridades Compartilhadas*, construídas a partir dos itens mais relevantes identificados por meio da pesquisa. Essas Prioridades Compartilhadas representam o alinhamento entre a Sylvamo e suas partes interessadas sobre os principais focos e as ações estratégicas.

Essa avaliação é uma etapa importante para a Sylvamo porque fortalece a forma como alinhamos a sustentabilidade com nossa estratégia, desempenho e responsabilidade.

Os resultados não são surpreendentes. Desde que nos tornamos uma empresa independente, em 2021, temos focado nas questões mais significativas para o nosso negócio. Em meio à evolução da incerteza geopolítica e regulatória, **a Sylvamo continua a fazer a coisa certa, da maneira certa, pelos motivos certos, sempre.**

Nossas partes interessadas esperam que a sustentabilidade seja incorporada na forma como administramos a empresa, incluindo:

1. Estratégias operacionais
2. Planejamento de capital de curto e longo prazos
3. Processos de gestão da cadeia de valor

Essas percepções orientarão nossas decisões daqui para frente, incluindo a reavaliação das metas para 2030 e o aprimoramento da nossa estratégia nos próximos 12 a 18 meses, garantindo foco no que mais importa e a entrega dos resultados esperados por nossas partes interessadas.

Agradeço, desde já, seus possíveis comentários ou dúvidas relacionadas à sustentabilidade pelo e-mail sustainability@sylvamo.com.

Atenciosamente,

James McDonald
Diretor de Sustentabilidade

Segurança e bem-estar da equipe

Possibilitamos uma cultura inclusiva e de voz ativa, que coloca as pessoas em primeiro lugar, apoia o bem-estar, e garante que todos voltem para casa seguros e bem todos os dias.

Desenvolvimento de pessoas e fortalecimento das comunidades

Desenvolvemos nossa equipe por meio de programas estruturados de desenvolvimento de competências, incentivando perspectivas diversas e oferecendo caminhos claros para o crescimento.

Ética e integridade nos negócios

Mantemos uma conduta ética nos negócios, por meio de uma governança robusta, prestação de contas transparente e responsabilidade em todos os níveis.



Relatórios sobre Materialidade

Compreender plenamente a materialidade é um processo complexo para uma empresa com operações globais e uma ampla base de partes interessadas. Em preparação para futuros requisitos regulatórios de reporte, a Sylvamo está realizando uma Avaliação de Dupla Materialidade (DMA) abrangente. Após sua conclusão, a avaliação indicará à Sylvamo como as questões de sustentabilidade podem afetar o desempenho financeiro e a criação de valor no longo prazo.

Uma DMA é importante para a Sylvamo, pois responde às crescentes expectativas das partes interessadas por transparência e contribui para a preparação da empresa frente à evolução dos requisitos de divulgação, especialmente a **Diretiva de Relatórios de Sustentabilidade Corporativa** (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) e os **Padrões Europeus de Relatórios de Sustentabilidade** (European Sustainability Reporting Standards, ESRS), nos quais a dupla materialidade é um requisito fundamental e a auditoria é esperada.

Para realizar a DMA, a Sylvamo usou um processo baseado em pesquisa, com apoio de sua plataforma de relatórios de sustentabilidade.

Um plano de comunicação estruturado orientou o envolvimento entre públicos internos e externos, incluindo profissionais, clientes, fornecedores, investidores, parceiros da comunidade, organizações não governamentais (ONGs) e funcionários públicos, com adaptações de linguagem que apoiaram na participação global.

As perguntas da pesquisa e a classificação dos temas foram estruturadas em conformidade com as categorias dos ESRS, abrangendo os pilares ambiental, social e de governança (ESG). Os resultados foram consolidados para identificar os temas consistentemente apontados pelas partes interessadas como mais importantes.

Com base nos resultados agregados, as áreas mais bem classificadas incluíram **Biodiversidade e Ecossistemas, Mudanças climáticas e Recursos hídricos e marinhos**, seguidas por **nossa Equipe e Conduta empresarial**, com alta importância também atribuída aos tópicos de cadeia de valor.

Essas constatações iniciais estão sendo utilizadas para orientar a estrutura dos relatórios de sustentabilidade da Sylvamo. Elas também contribuem para direcionar a atenção da administração aos temas que as partes interessadas consideram mais relevantes para os impactos e o sucesso de longo prazo da empresa.

Envolvimento das partes interessadas



137

partes interessadas internas e externas participaram

Aprox. 500

comentários distintos entre os grupos de partes interessadas



64%

taxa de resposta à pesquisa

27

especialistas contribuíram



Global

todas as regiões da Sylvamo participaram

Nossos tópicos relevantes

Nossa Pesquisa de Dupla Materialidade reduziu 67 tópicos às Seis Prioridades Compartilhadas mais importantes para a Sylvamo e nossas partes interessadas. Essas prioridades são compostas pelos 10 tópicos relevantes abaixo, com alguns se conectando naturalmente a mais de uma prioridade.



Principais áreas prioritárias	
Prioridades Compartilhadas	Tópicos relevantes
Operações responsáveis e resilientes	Mudanças climáticas, Recursos hídricos e marinhos, Requisitos ambientais
Produtos circulares e suprimentos responsáveis	Consumidores e suprimentos responsáveis, Uso de recursos e Economia circular
Florestas saudáveis, fortalecimento de ecossistemas	Biodiversidade e ecossistemas, Recursos hídricos e marinhos
Segurança e bem-estar da equipe	Nossa equipe, Profissionais na cadeia de valor
Desenvolvimento de pessoas e fortalecimento das comunidades	Nossa equipe, Comunidades
Ética e integridade nos negócios	Conduta empresarial

Como reduzimos a lista: tópicos de todo o panorama de sustentabilidade foram alinhados às categorias dos ESRS, avaliados quanto ao impacto e à importância e, posteriormente, consolidados nos 10 mais relevantes para a Sylvamo e suas partes interessadas.

Operações responsáveis e resilientes

Nossa abordagem:

Nossas operações são estruturadas para serem resilientes, eficientes e responsáveis, minimizando os impactos ambientais e assegurando um desempenho confiável para nossos clientes e demais partes. Em nossa

Fábrica da Sylvamo em Nymolla, Suécia

rede global de operações, concentramos nossos esforços na gestão de riscos climáticos, hídricos, energéticos e de poluição, por meio de governança estruturada, controles operacionais robustos e melhoria contínua.

As mudanças climáticas afetam nossos negócios por meio de impactos físicos, como eventos climáticos extremos que podem interromper as operações e as cadeias de suprimento, bem como impactos relacionados à transição, incluindo a evolução das regulamentações e das expectativas do mercado para a descarbonização. Os riscos são abordados por meio de uma combinação de ações de adaptação e mitigação, incluindo avaliações de risco no nível das unidades, investimentos em eficiência energética e o uso contínuo de energia de biomassa e renovável. Hoje, a maior parte da energia de nossas fábricas é gerada a partir de resíduos de biomassa, reduzindo significativamente nossa exposição a combustíveis fósseis e apoiando o progresso em direção à nossa meta de redução de gases de efeito estufa até 2030.

A água é um recurso compartilhado essencial nas comunidades onde operamos. Gerenciamos a água com responsabilidade, otimizando a captação, aumentando a reutilização e investindo em sistemas de tratamento para aquela que devolvemos ao meio ambiente.

Em 2025, a Sylvamo revisou sua meta de intensidade hídrica e identificou que ela não contemplava integralmente os riscos físicos e regulatórios enfrentados por cada unidade. Como resultado, passamos a adotar uma meta de redução do uso total da água, direcionando nossos recursos para instalações nas áreas de maior risco. Essa mudança também ajuda a equilibrar as necessidades operacionais com considerações sobre o ecossistema e a comunidade.

Proteger a qualidade do ar e da água é fundamental para manter relações de confiança com as comunidades em que atuamos. Nossas fábricas operam sob sistemas robustos de gestão ambiental e padrões globais para as emissões atmosféricas e a água que devolvemos. Esses sistemas ajudam a minimizar as emissões, prevenir incidentes e promover um desempenho homogêneo em todas as regiões.

Juntas, essas práticas refletem nosso compromisso com operações resilientes que protegem os recursos naturais, fortalecem a confiança da comunidade e promovem nossas metas de sustentabilidade no longo prazo.

85%

da energia das fábricas é gerada a partir de resíduos de biomassa renováveis

60%

da eletricidade comprada em nossa fábrica de Mogi Guaçu vem de fontes renováveis

21

nascentes restauradas em parceria com o Fundo Mundial para a Natureza (WWF) no Brasil

Emissões (Escopos 1, 2 e 3)

Emissões brutas totais de Escopo 1, 2 e 3 por região (toneladas métricas de CO₂e)

Região	Escopo 1	Escopo 2¹	Escopo 3²
Europa	109.528	3.699	344.246
América Latina	126.447	15.793	510.597
América do Norte	474.177	35.059	664.329



Energia renovável, crescimento responsável

A Sylvamo investiu em energia eólica com a ENGIE para comprar, de maneira renovável, até 60% da eletricidade necessária em uma de suas fábricas no Brasil, reduzindo as emissões de gases de efeito estufa e apoiando a mitigação climática, ao mesmo tempo que fortalece a resiliência energética de longo prazo.



Imagem cedida por Copaiba/WWF-Brasil

Soluções baseadas na natureza para a segurança hídrica

Em parceria com a WWF, a Sylvamo está ajudando a restaurar florestas nativas e fortalecer a resiliência hídrica na Mata Atlântica do Brasil, melhorando a qualidade e a disponibilidade da água e reduzindo o risco de seca devido à perda de cobertura florestal.



Metas para 2030³

Redução de gases de efeito estufa



Meta para 2030:

Reduzir nossas emissões de gases de efeito estufa (GEE) de Escopos 1, 2 e 3 em 35%, além de traçar um percurso para zerar as emissões líquidas



Progresso:

Redução das emissões de gases de efeito estufa dos Escopos 1, 2 e 3 em 8%

Redução do uso da água



Meta para 2030:

Reduzir o uso da água e implementar planos de gestão hídrica em todas as fábricas



Progresso:

Aumento de 5% em relação à base de referência

¹Com base no local e no mercado

²Emissões associadas a bens e serviços adquiridos, atividades relacionadas a combustível e energia, transporte e distribuição a montante, viagens de negócios e deslocamento de profissionais

³Base de referência de 2019

Produtos circulares e suprimentos responsáveis



Nossa abordagem:

Nossos produtos são criados para oferecer o desempenho no qual os clientes confiam, ao mesmo tempo que apoiam uma economia mais circular e eficiente no uso de recursos

Nós focamos no suprimento responsável de fibra, no design de produtos e embalagens e em soluções de fim de vida útil que reduzam o desperdício, mantenham os materiais em uso e reflitam os impactos e as oportunidades identificados em nossa avaliação de dupla materialidade.

A fibra é a base do nosso negócio, e o suprimento responsável é fundamental para a nossa abordagem. Estamos comprometidos com o suprimento de nossas fibras provenientes de florestas manejadas de forma sustentável, ao mesmo tempo que protegemos a biodiversidade, as bacias hidrográficas e os direitos humanos. Nossa Política Global de Aquisição de Fibra define requisitos rigorosos de legalidade, rastreabilidade e aceitabilidade, incluindo proibições de desmatamento, conversão e fontes de alto risco. Na prática, cerca de metade da fibra que adquirimos globalmente é certificada pelo Forest Stewardship Council® (FSC) e/ou Programa para o endosso da certificação florestal (Programme for the Endorsement of Forest Certification, PEFC) e o restante atende ao padrão FSC Controlled Wood, mitigando o risco de suprimento de fibra de fontes inaceitáveis. Essas ações apoiam diretamente nossa meta de suprimento sustentável para 2030.

A circularidade também é moldada pela forma como os produtos e embalagens são criados e entregues. Trabalhamos com os clientes para reduzir o uso de materiais, melhorar a reciclabilidade e eliminar componentes desnecessários. Por exemplo, reformulações de embalagens lideradas pelo cliente, como a transição para caixas sem tampa e sem cinta, reduziram o consumo de materiais ao mesmo tempo que melhoraram a eficiência de manuseio e a experiência do cliente. O papel é um dos materiais mais reciclados do mundo devido à sua ampla recuperação, com fibras reutilizadas até sete vezes.

Ao final do nosso processo de produção, concentramo-nos em prevenir o desperdício, reciclar e reutilizar os materiais restantes de forma a gerar valor. Planos de gestão de resíduos em nível de fábrica, programas de reciclagem e maneiras aprovadas de reutilizar materiais ajudam a manter os resíduos fora dos aterros sanitários e recuperar valor, em alinhamento com os padrões de gestão de resíduos da Sylvamo.

Juntas, as práticas da Sylvamo promovem a circularidade do produto, o suprimento responsável e o progresso mensurável em direção às nossas metas para 2030, enquanto agregam valor prático para clientes e comunidades.

89.º

percentil em compras sustentáveis entre empresas do setor avaliadas pela EcoVadis

49%

da fibra obtida globalmente é certificada pelo FSC e/ou PEFC

3

fábricas da Sylvamo alcançaram o envio zero de resíduos de fabricação para aterros sanitários

Como e onde adquirimos nossa fibra:



1. Brasil **A B**

- 41% do volume total
- Principalmente de florestas de propriedade da Sylvamo
- 100% eucalipto



2. França **A B**

- 13% do volume total
- Principalmente de florestas de propriedade privada
- 73% de madeira de eucalipto, 27% de madeira de pinus



3. Suécia **A B**

- 12% do volume total
- Principalmente de florestas de propriedade privada
- 25% de madeira de eucalipto, 75% de madeira de pinus



4. Estados Unidos **A B C**

- 33% do volume total
- Principalmente de florestas de propriedade privada
- 60% de madeira de eucalipto, 40% de madeira de pinus



- A** Certificadas pelo FSC (BR) FSC C101994, (UE) FSC C084255, (EUA) FSC C168336
- B** Certificadas pelo PEFC (BR) PEFC/28-32-08, (UE) PEFC/10-31-179, (EUA) PEFC/29-31-399
- C** Certificadas pela Sustainable Forestry Initiative® (SFI) (EUA) SFI-01995

Meta para 2030

Suprimento sustentável



Meta para 2030:

Garantir que 100% de nossas fibras sejam provenientes de florestas plantadas e manejadas de forma sustentável, protegendo ao mesmo tempo essas florestas, a biodiversidade e as bacias hidrográficas.



Progresso:

De toda fibra adquirida mundialmente, 100% cumpriu com os padrões de certificação do FSC, reduzindo o risco de utilizar fibra de fontes inaceitáveis ([fsc.org/en/cw](https://www.fsc.org/en/cw))

Menos desperdício, mais valor

A Sylvamo está promovendo a circularidade das embalagens ao mudar para materiais mais recicláveis, fazer parcerias em toda a cadeia de valor e trabalhar com os clientes para criar embalagens mais inteligentes que reduzam o desperdício sem comprometer o desempenho.



Suprimento responsável em ação

Da floresta à fábrica, a subsidiária de suprimentos de madeira da Sylvamo na França conecta proprietários locais a padrões globais, fornecendo anualmente mais de um milhão de toneladas de fibra de origem responsável para nossa fábrica de Saillat.



Florestas saudáveis, fortalecimento de ecossistemas

Nossa abordagem:

O futuro do papel merece uma empresa comprometida com o sucesso de todo o ecossistema, e as florestas que amamos são igualmente essenciais para as comunidades, bacias hidrográficas e a vida selvagem que dependem delas.

Nossa abordagem para a gestão florestal começa com a proteção da biodiversidade, o fortalecimento da resiliência do ecossistema e a restauração de paisagens prioritárias, guiada pela gestão florestal com base na ciência e parcerias estratégicas.

Gerenciamos florestas usando padrões reconhecidos internacionalmente e práticas regionalmente adaptadas que equilibram a produção da fibra com resultados de conservação. As fábricas da Sylvamo também possuem certificações de fibra de cadeia de custódia de acordo com os padrões FSC e PEFC, e empregam um sistema de rastreabilidade para documentar e verificar a origem da madeira utilizada.

Nossos planos de gestão florestal e sistemas de gestão de certificação enfatizam a proteção das áreas de alto valor de conservação, manutenção da vegetação nativa, proteção do solo e da água e melhoria contínua por meio de práticas de monitoramento e gestão. Na Europa, isso significa trabalhar em estreita colaboração com proprietários florestais por meio da Sylvamo Forest Services a fim de expandir a certificação FSC, usar práticas de gestão florestal focadas na

biodiversidade e proteger valores ambientais e comunitários importantes nas florestas que gerenciam.

O monitoramento e os dados são fundamentais para a gestão eficaz. No Brasil, nosso programa de monitoramento de biodiversidade, conhecido localmente como Bem-Te-Vi, envolve profissionais e prestadores de serviços para documentar a presença de animais silvestres em áreas florestais gerenciadas e nativas. Os dados coletados apoiam a certificação florestal, informam as decisões de gestão e contribuem para uma compreensão científica mais ampla da saúde do ecossistema.

Complementamos a gestão responsável com parcerias de restauração e conservação na escala da paisagem. Por meio da nossa colaboração com o Fundo Mundial para a Natureza, incluindo a participação em seu programa Forests Forward, apoiamos a restauração florestal, o planejamento de conservação e iniciativas de suprimento sustentável nas regiões em que a Sylvamo opera.

Juntas, essas ações promovem resultados positivos para a natureza, apoiando nossas metas de florestas sustentáveis para 2030 e impactos identificados por nossa pesquisa de dupla materialidade.

99%

das nossas áreas florestais no Brasil são certificadas de acordo com o padrão de gestão florestal FSC (C101761)

92

espécies de vida selvagem registradas por meio do nosso programa de monitoramento da biodiversidade no Brasil, com cinco observadas como espécies prioritárias para conservação

30%

de todas as áreas florestais certificadas pelo FSC na França são gerenciadas pela Sylvamo

Hectares conservados, aprimorados ou restaurados desde a base de referência de 2019



● Projetos de parceria ● Projetos gerenciados pela Sylvamo

Onde estamos restaurando florestas:



Imagem cortesia de Cameron Davidson



Curso do projeto Verde Mel na unidade de Copaliba

Trabalhando juntos por florestas saudáveis

Por meio de parcerias confiáveis, a Sylvamo está investindo em torno de suas fábricas para administrar florestas, apoiar o suprimento responsável e proteger o futuro das florestas.



Abelhas pequenas, impacto grande nas florestas

A Sylvamo apoia várias iniciativas voltadas às abelhas no Brasil, ajudando a polinizar florestas, impulsionar a biodiversidade e fortalecer os serviços ecossistêmicos. Os esforços apoiam florestas mais saudáveis e a conservação em todas as bacias de suprimento da empresa.



Meta para 2030

Conservação e restauração



Meta para 2030:

Conservar, ampliar ou restaurar 101 mil hectares de florestas ecologicamente relevantes em todo o mundo.



Progresso:

Mais de 27.114 hectares de área florestal conservada, aprimorada ou restaurada em todas as regiões da Sylvamo



Segurança e bem-estar da equipe

Nossa abordagem:

Na Sylvamo, a segurança e o bem-estar de nossas pessoas são nossa maior responsabilidade.

Nossas fábricas operam 24 horas por dia, 7 dias por semana, em ambientes industriais complexos, onde perigos físicos, fadiga e pressões entre trabalho e vida pessoal podem afetar profissionais e prestadores de serviços. Nossa abordagem se concentra em colocar as Pessoas Antes de Papel (People Before Paper), possibilitando que cada pessoa interrompa o trabalho se houver condições inseguras e apoiando o bem-estar físico e mental em toda a nossa equipe global.

Gerenciamos a saúde e a segurança por meio de sistemas de gestão estruturados e alinhados à ISO 45001, apoiados por processos definidos, treinamento e melhoria contínua. A identificação de perigos, avaliações de segurança prévias ao trabalho e camadas de proteção são incorporadas às operações diariamente, juntamente com os requisitos de equipamentos de proteção individual, reforçados por meio de avaliações de risco locais e treinamento. Controles de engenharia, observações de trabalho seguro e auditorias regulares ajudam a garantir que equipamentos e processos sejam projetados para operar de forma segura em casos de falhas, protegendo as pessoas tanto em atividades rotineiras quanto não rotineiras.

Ouvir as pessoas é fundamental para nossa cultura de segurança. Ao capacitar as pessoas com autoridade para interromper o trabalho, espera-se que todos os profissionais e prestadores de serviços se manifestem, façam perguntas e interrompam o trabalho sempre que as condições não estiverem claras ou surgirem preocupações. Capacitações de liderança em segurança, paralisações globais e envolvimento regular por meio de plataformas para os profissionais compartilharem e discutirem histórias e experiências pessoais sobre segurança reforçam que a produção nunca se sobrepõe à segurança.

Também reconhecemos que o bem-estar vai além da segurança física. Trabalho em turnos, interrupções de manutenção planejadas e fatores pessoais de estresse podem afetar o foco, a fadiga e a saúde geral. Para isso, promovemos o bem-estar por meio de iniciativas e programas que apoiam a saúde mental, o sono, o gerenciamento do estresse e o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, incluindo acesso a programas de apoio aos profissionais e recursos de bem-estar.

Juntas, essas ações apoiam as metas da Sylvamo de eliminar todas as lesões graves e alcançar um local de trabalho livre de lesões até 2030, ao mesmo tempo que promovem uma cultura em que o trabalho seguro, o cuidado e a sinalização de problemas e preocupações são responsabilidades compartilhadas em nossas operações.

990+

projetos globais de segurança concluídos, sendo 50% focados na prevenção de lesões nas mãos

87%

dos profissionais dizem que suas equipes demonstram a segurança como um valor pessoal por meio de palavras e ações

100%

dos profissionais e suas famílias têm acesso ao nosso programa de apoio aos profissionais



Uma redefinição global da segurança

Em 2024, a Sylvamo interrompeu globalmente as operações para fortalecer sua cultura de segurança e ouvir os profissionais, transformando o feedback em ação com as pessoas em primeiro lugar.



Melhoria da segurança das mãos

Os dados mostram que as lesões nas mãos são o nosso tipo mais comum de lesão. Equipes de melhoria deliberadas foram estabelecidas em todas as unidades para determinar as causas-raiz e fortalecer as práticas de segurança, reforçando uma cultura de prevenção, responsabilidade e melhoria contínua.



Meta para 2030

Segurança no local de trabalho



Meta para 2030:

Criar locais de trabalho livres de lesões e acidentes



Progresso:

- Avanço de ações direcionadas para abordar as causas-raiz, aprimorando o pré-planejamento, o treinamento e as camadas de proteção em todas as operações
- Maior foco na eliminação de lesões graves

Lesões graves ou incidentes que mudaram vidas em 2025:

Profissionais	4
Prestadores de serviço	1
Total:	5

Desenvolvimento de pessoas e comunidades fortes

Nossa abordagem:

O sucesso de longo prazo da Sylvamo depende de uma equipe qualificada, engajada e inclusiva.

Nossa abordagem para o crescimento inclusivo e o desenvolvimento da equipe se concentra em desenvolver capacidade, expandir oportunidades e incorporar a inclusão na forma como as pessoas são desenvolvidas, lideradas e ouvidas em toda a nossa organização global.

Investimos no desenvolvimento da equipe para garantir que os profissionais tenham o conhecimento, as habilidades e as experiências necessários para atuar de forma segura e eficaz com confiança. Programas de capacitação, aprimoramento de habilidades e desenvolvimento de liderança fortalecem as capacidades técnicas e de liderança em todas as unidades, enquanto trilhas de aprendizagem estruturadas e mobilidade interna permitem que os profissionais ampliem a experiência e busquem carreiras de longo prazo na Sylvamo. O aprendizado contínuo é reforçado por meio de experiência no trabalho e oportunidades de desenvolvimento alinhadas ao mapa de carreira.

A inclusão é incorporada como um facilitador central de crescimento e desempenho. Por meio de comportamentos de liderança definidos, programas de aprendizagem inclusivos

e uma forte cultura de incentivo ao diálogo, trabalhamos para garantir que perspectivas diversas sejam bem-vindas, respeitadas e integradas à tomada de decisões. A segurança psicológica e as práticas “Fale o que pensa” ajudam a criar ambientes em que os profissionais se sintam capacitados a apresentar ideias, fazer perguntas e contribuir plenamente, apoiando a colaboração, a inovação e o desenvolvimento. Essas ações apoiam diretamente as metas de inclusão e diversidade de 2030 da Sylvamo.

Líderes fortes desempenham um papel fundamental na capacitação do potencial e na promoção do crescimento inclusivo. Espera-se que os líderes sejam modelo de comportamentos inclusivos, mantenham conversas regulares sobre

desenvolvimento e construam confiança por meio de transparência e engajamento. Feedback estruturado, pesquisas de engajamento e processos de desempenho fornecem perspectivas sobre a experiência do profissional e ajudam a identificar oportunidades para reter e desenvolver talentos.

O engajamento com a comunidade complementa nossos esforços com a equipe. Ao fazer parcerias com organizações locais para apoiar a educação infantil, as necessidades básicas da comunidade e o desenvolvimento de habilidades perto das nossas operações, ajudamos a fortalecer os canais de talentos e a reforçar o papel da Sylvamo como empregadora favorita e importante para a comunidade.

81%

dos líderes da linha de frente concluíram o programa de desenvolvimento de liderança

100%

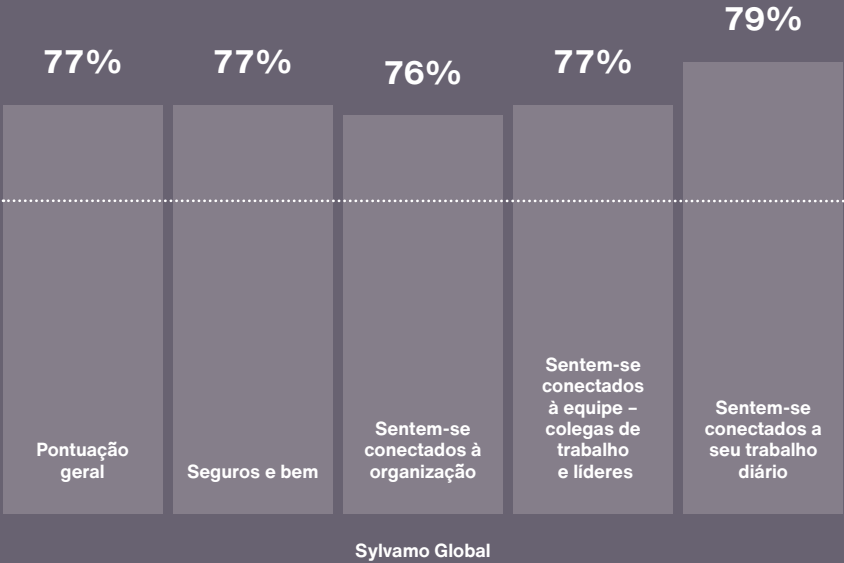
dos profissionais são abrangidos pelo plano de engajamento

93%

dos líderes concluíram o treinamento relacionado à inclusão e diversidade, focado em gerenciar o viés inconsciente, até 2025

Profissionais da Sylvamo que consideram que a empresa tem alto desempenho

(% de favorabilidade)



> 60% indica uma organização de alto desempenho*

89% de participação na pesquisa global de engajamento, excedendo o padrão de melhores práticas de > 65%. Com base nos resultados, os profissionais da Sylvamo veem a empresa como uma organização de alto desempenho, segundo o fornecedor de pesquisas McLean.

Metas para 2030

Estatísticas de inclusão e diversidade da equipe*



Meta para 2030:

Promover locais de trabalho inclusivos e diversos com:

- 30% de mulheres ocupando cargos em toda a empresa
- 35% de mulheres ocupando cargos de liderança



Progresso:

- 22% de mulheres no total
- 27% de mulheres em cargos de liderança

Impacto na comunidade



Meta para 2030:

Apoiar a educação infantil e as necessidades básicas onde operamos



Progresso:

US\$ 19,6 milhões investidos com parceiros estratégicos para apoiar as pessoas, o planeta e as necessidades básicas da comunidade desde 2021



Desenvolvendo habilidades, fortalecendo a Sylvamo

De treinamento mecânico a bolsas de estudos para faculdades no Brasil, a Sylvamo investe em oportunidades de aprendizagem que desenvolvem habilidades, apoiam a expansão da carreira e criam uma equipe de trabalho mais forte e capaz.



Parcerias com foco nas pessoas e no planeta





Ética e integridade nos negócios

Nossa abordagem:

A abordagem da Sylvamo à conduta ética nos negócios e à responsabilidade baseia-se em padrões claros, governança robusta e uma cultura pautada pela confiança, transparência e accountability, para a responsabilização mútua em toda a organização.

Nosso Código de Conduta e políticas complementares definem expectativas sobre como operamos, tomamos decisões e nos engajamos com partes interessadas internas e externas. Esses padrões se aplicam à equipe da Sylvamo e a terceiros que atuam em nome da empresa, e são reforçados por meio de treinamentos, expectativas de liderança e supervisão contínua.

Uma cultura sólida de diálogo aberto é fundamental para nossa abordagem. Incentivamos os profissionais e as partes interessadas externas a levantar questões quando algo não se alinha com nossos valores ou políticas. Vários canais de denúncia estão disponíveis globalmente e podem ser usados de forma anônima, quando permitido por lei. Consideramos a denúncia como um sinal de confiança e engajamento, e proibimos retaliações contra manifestações realizadas de boa-fé. Esse compromisso assegura que as preocupações sejam identificadas precocemente e abordadas de forma justa e uniforme.

A responsabilização é reforçada por meio de funções claras, caminhos de escalonamento e processos de investigação. Todos os relatos são analisados e avaliados, sendo tomadas medidas apropriadas com base nos fatos e circunstâncias de cada caso. Os resultados podem incluir coaching, ações corretivas, atualização de políticas ou medidas disciplinares, dentre elas, demissão. Tendências e perspectivas provenientes dos relatórios são usadas para fortalecer o treinamento, esclarecer expectativas e reduzir riscos futuros.

Nossa estrutura ética também abrange respeito aos direitos humanos, prevenção de conflitos de interesses, concorrência justa, além de atividades políticas e beneficentes responsáveis.

Espera-se que os profissionais identifiquem e divulguem possíveis conflitos, cumpram com a legislação antitruste e de concorrência e sigam os processos de aprovação estabelecidos, para engajamento político e contribuições beneficentes.

A supervisão da conduta ética e da conformidade é apoiada pela gerência, pela função global de Ética e Conformidade e pelo Grupo de Diretores. Juntos, esses elementos ajudam a garantir que a conduta ética nos negócios não seja apenas exigida, mas também ativamente praticada.

3

denúncias via Helpline a cada 100 profissionais; 1,7 em 2024

100%

dos casos comprovados pelo Helpline resultaram em ação corretiva

> 95%

dos profissionais concluíram o treinamento sobre o Código de Conduta desde 2024

Nossos valores

Sempre *fazemos as coisas certas, do jeito certo e pelas razões certas.*



Pessoas

Nós nos preocupamos com a saúde, segurança e desenvolvimento das pessoas. Cuidamos uns dos outros para garantir que todos voltem para casa em segurança, todos os dias. Promovemos uma cultura inclusiva e diversificada na qual todas as pessoas se sentem bem-vindas, incluídas e valorizadas.



Clientes

Demonstramos o nosso profundo conhecimento dos segmentos de uso final e dos negócios dos clientes para ajudá-los a ter sucesso.



Investidores

Sempre honramos nossa tese de investimento atraente.



Ética

Temos o compromisso de agir de acordo com nossos valores. Promovemos uma cultura de confiança, transparência e responsabilidade.



Gestão

Estamos comprometidos com a saúde de longo prazo de todo o nosso ecossistema, incluindo as florestas que amamos, as comunidades onde vivemos e aqueles que dependem do nosso papel.



Melhoria contínua

Todos os dias, nos esforçamos para sermos melhores do que no dia anterior. Mais seguros. Mais ágeis. Mais eficientes.



Responsabilidade em ação

Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, o Helpline da Sylvamo ajuda profissionais e partes interessadas externas a se manifestarem, relatarem preocupações e defenderem nosso Código de Conduta.





6077 Primacy Parkway
Memphis, TN 38119 EUA
[Sylvamo.com](https://www.sylvamo.com)

Siga nossa trilha de papel @SylvamoCo.



O restante de nossa história

Saiba mais sobre a jornada de sustentabilidade da nossa empresa, nossa cultura e desempenho anual completo na seção Por que nos importamos em Sylvamo.com.



Acesse GRI, TCFD, CDP e outros dados de relatórios EcoVadis.

Este Relatório de Sustentabilidade contém declarações projetadas dentro do significado da Seção 27A da Lei de Valores Mobiliários de 1933 e Seção 21E da Lei de Valores Mobiliários de 1934, incluindo nossos planos e metas para o futuro. Qualquer ou todas as declarações projetadas podem se mostrar incorretas e nossas ações e resultados reais podem variar do que expressam ou implicam, porque envolvem riscos conhecidos e desconhecidos, incertezas e outros fatores, muito além do nosso controle, incluindo aqueles divulgados em “Fatores de risco” em nosso relatório anual de 2025 no Formulário 10-K e outros registros na Comissão de Valores Mobiliários, disponíveis em Sylvamo.com. Declarações prospectivas refletem as expectativas atuais, e não assumimos qualquer obrigação de atualizá-las.



Fábrica da Sylvamo em Luiz Antônio, Brasil



Impresso em Papel Chambril, 120g.

© 2026 Sylvamo Corporation. Todos os direitos reservados. Accent, Hammermill, Sylvamo, o logotipo da Sylvamo, o logotipo da ColorLok Technology, o logotipo da Made in the USA 100+ e 99.99% JAM-FREE são marcas registradas e A Empresa de Papel do Mundo (The World's Paper Company), a imagem comercial da Hammermill e as Pessoas Antes de Papel (People Before Paper) são marcas registradas da Sylvamo Corporation. Ecovadis é uma marca registrada da Ecovadis. WWF e o Símbolo do Panda ©1986 são marcas registradas do WWF-World Wide Fund for Nature (Fundo Mundial para a Natureza). As marcas SFI são marcas registradas da Sustainable Forestry Initiative Inc. FSC é uma marca comercial do Forest Stewardship Council. O logotipo PEFC é uma marca registrada do PEFC Council. Os logotipos do Facebook e do Instagram são marcas registradas da Meta Platforms, Inc. O logotipo do LinkedIn é uma marca registrada da LinkedIn Corporation. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários e aqui reconhecidas.