

– ESTE DOCUMENTO IMPRESSO NÃO É VÁLIDO –**Política de Gestão de Conflitos FSC®**

Código de licença: FSC® C101761

Entre os princípios de excelência da Sylvamo estão:

- Mantermos os mais altos padrões éticos e nos responsabilizamos por tudo o que fizermos;
- Sermos bons cidadãos, protegermos a saúde e a segurança de nossos funcionários e gerenciarmos os recursos naturais com responsabilidade.

Desta forma, considerando a extensão das áreas de manejo florestal e a sua proximidade das comunidades locais, a **Sylvamo** estabelece, abaixo, seus princípios para a gestão de conflitos orientados para a obtenção de soluções de longo prazo, melhoria da qualidade de vida e relacionamento com as comunidades locais nas áreas em que atua.

- I. Estar aberto ao diálogo, estabelecendo canais de comunicação junto às comunidades que possam ser afetadas pelas atividades de manejo florestal;
- II. Analisar com imparcialidade as demandas recebidas da comunidade com vistas à resolução de eventuais conflitos relacionados às atividades de manejo florestal;
- III. Envolver, sempre que apropriado, equipes multidisciplinares para análise e solução dos eventuais conflitos relacionados às atividades de manejo florestal;
- IV. Buscar, quando possível, a resolução amigável das demandas, objetivando atender os legítimos interesses da sociedade, sempre que cabível e em respeito às normas vigentes e aplicáveis;
- V. Providenciar compensações justas em caso de perdas e danos que afetem os direitos das comunidades locais, sempre que cabível.
- VI. Buscar sempre que possível a forma amigável para adoção de mecanismos apropriados para resolução de conflitos sobre a posse e uso da terra. **(ANEXO I)**
- VII. *Em caso de conflitos e/ou disputas relacionados a leis aplicáveis ou leis consuetudinárias que possam ser resolvidos de maneira extrajudicial, adotar os melhores esforços para resolvê-los em tempo hábil e através do procedimento FLO-MAS-CEF-PRO_006226 - COMUNICAÇÃO COM AS PARTES INTERESSADAS.*
- VIII. *As áreas que apresentarem disputas (extra ou judiciais) de duração substancial e/ou magnitude substancial e/ou envolvendo um número significativo de interesses serão excluídas do escopo de certificação.*
- IX. *A Sylvamo segue boas práticas e realiza engajamento culturalmente apropriado com comunidades próximo ao raio de atuação conforme procedimento FLO-MAS-CEF-PRO_006226 - COMUNICAÇÃO COM AS PARTES*

– ESTE DOCUMENTO IMPRESSO NÃO É VÁLIDO –
INTERESSADAS os conflitos e sugestões de melhorias (ex. Ruído, poeira, manutenção estradas e outros) são avaliadas e prontamente atendidas e/ou direcionadas às áreas de interface da Sylvamo para resolução.

Canais de Comunicação:

- ☎ *SAC Florestal: 0800 773 8790 (24h)*
- ☎ *Mogi Guaçu: 0800 770 1971*
- ☎ *Luiz Antônio: 0800 770 0966*
- ☎ *Três Lagoas: 0800 747 2737*
- ☎ *Doação: comunidade@sylvamo.com*
- ☎ *Site: sylvamo.com/pt*
- ☎ *LinkedIn, Facebook e Instagram: [@SylvamoBrasil](#)*